

BAB IV



Informasi dan Pengambilan Keputusan

Informasi

- Informasi → Hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat
- Data → Fakta atau apapun yang dapat digunakan sebagai input dalam menghasilkan informasi



Pengklasifikasian Data

- Berdasarkan Jenis Data
 1. Data Hitung—sebagai hasil penghitungan/jumlah tertentu
 2. Data Ukur—menunjukkan ukuran mengenai nilai sesuatu
- Berdasarkan Sifat Data
 1. Data Kuantitatif—hubungannya dengan penjumlahan
 2. Data Kualitatif—hubungannya dengan kualitas atau sifat sesuatu
- Berdasarkan Sumber Data
 1. Data Internal—diperoleh dari dalam perusahaan
 2. Data Eksternal—diperoleh dari luar perusahaan

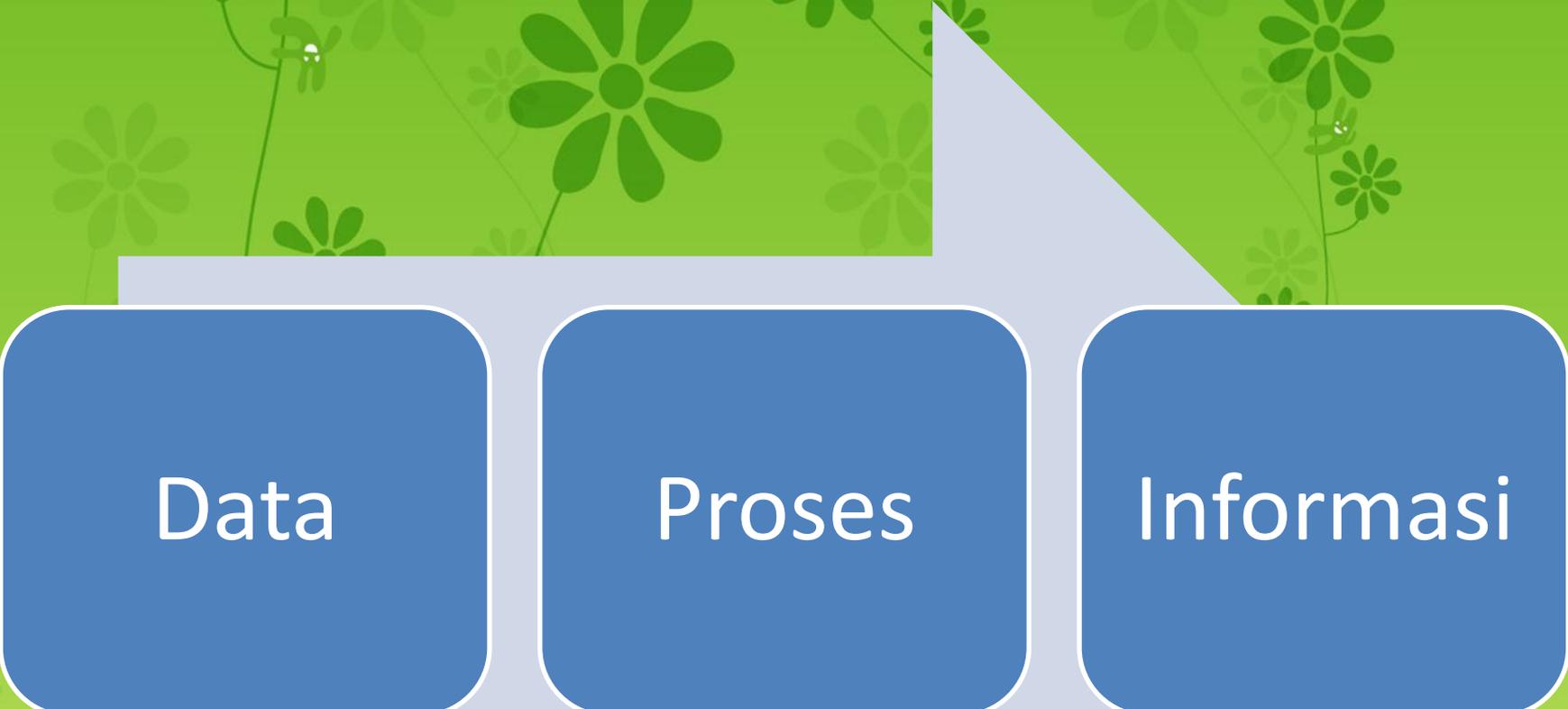


Hubungan Informasi dengan Data

Agar informasi mempunyai nilai yang berarti, maka data tersebut harus memenuhi syarat :

- Ketelitian/kelengkapan data—pengambilan data harus teliti
- Waktu pengolahan data—tidak terlalu cepat&terlalu lama
- Sumber data—salah penentuan sumber data





Data

Proses

Informasi



Data

Proses

Informasi

- Otak
- Manual
- Mekanik
- Elektronik



Nilai Informasi Menurut Mc Leod

- Akurat—mencerminkan keadaan yang sebenarnya
- Tepat waktu—harus tersedia, ada pada saat informasi tersebut diperlukan
- Relevan—sesuai dengan yang dibutuhkan
- Lengkap



Nilai Informasi Menurut Gelinas

Informasi akan bermanfaat jika :

- Efektivitas—harus sesuai dengan kebutuhan si pemakai dalam mendukung suatu proses bisnis
- Efisiensi—Informasi yang dihasilkan melalui penggunaan sumber daya yang optimal
- Confidential—memperhatikan proteksi/perlindungan terhadap pihak yang tidak berwenang
- Integritas—informasi merupakan hasil pengolahan data yang terpadu
- Ketersediaan— informasi harus selalu tersedia kapanpun saat diperlukan
- Kepatuhan— informasi harus patuh terhadap undang-undang/peraturan pemerintah
- Kebenaran—informasi telah disajikan oleh sistem informasi dengan benar&dapat dipercaya



Sistem Informasi Manajemen

Sistem Informasi Manajemen → Sistem informasi yang terpadu, dimana data diintegrasikan melalui sistem *database* (data yang tersimpan dalam media penyimpanan komputer)



Manfaat Penggunaan SIM

- Keuntungan bagi proses *Planning*
..Mendapatkan informasi secara lengkap
- Keuntungan bagi proses *Organizing*
..meningkatkan koordinasi
- Keuntungan bagi proses *Leading*
..meningkatkan komunikasi *stake holder*
- Keuntungan bagi proses *Controlling*
..pengukuran lebih intensif



Penerapan SIM dalam Organisasi

- Pemasaran : ramalan penjualan, analisa pelanggan
- Produksi : perencanaan dan penjadwalan produksi
- Logistik:persediaan barang
- Personalia:administrasi gaji
- Keuangan&Akuntansi :laporan keuangan



Kegagalan Teknologi Komputer dalam Konsep SIM

- Kekurangan dalam perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*)
- Kekurangan tenaga ahli dalam bidang Sistem Informasi Manajemen
- Kurang siapnya tenaga pemakai dan fungsi pemakai bagi sistem informasi tersebut



Pengambilan Keputusan

Pengambilan Keputusan → serangkaian aktivitas yang dilakukan oleh seseorang dalam usaha memecahkan permasalahan yang sedang dihadapi kemudian menetapkan berbagai alternatif yang dianggap paling rasional dan sesuai dengan lingkungan organisasi (Siswanto, 2007:171)



Pendekatan-Pendekatan Pengambilan Keputusan

- Intuisi : suara hati individu yang mengambil keputusan. Biasanya lebih bersifat ilham, perasaan-perasaan.

Kelebihan :

- ✓ Keputusan diambil secara cepat dan singkat
- ✓ memanfaatkan kecakapan pengambilan keputusan

Kelemahan :

- ✓ Kemungkinan keputusan terbukti salah
- ✓ Tidak cukup tersedianya alat untuk mengambil keputusan



- Fakta-Fakta : merupakan kejadian-kejadian, kondisi-kondisi yang dapat mendorong manajer mengambil keputusan

Keuntungan :

- ✓ Keputusan lebih rasional, logis dan ideal dan resiko relatif kecil
- ✓ Lebih mudah direalisasikan
- ✓ Sesuai dengan masalah yang dihadapi

Kelemahan:

- ✓ Keputusan sering terhambat, karena menunggu data terkumpul
- ✓ Biaya pengambilan keputusan cukup besar



- Pengalaman : Pengambilan keputusan dilakukan yang didasari oleh pengalaman mereka dalam mengambil keputusan

kelebihan :

- ✓ keputusan dapat didasarkan pada pengetahuan-pengetahuan praktis
- ✓ Pengalaman terbaik dari si pembuat keputusan dapat dijadikan pedoman untuk mengambil keputusan berikutnya

Kekurangan :

- ✓ hanya dapat dilakukan pada situasi tertentu saja
- ✓ Pengalaman terbatas



- Kekuasaan : adanya power dan wewenang

Kelebihan :

- ✓ Keputusan mudah diterima
- ✓ Keputusan jelas, karena diketahui sumbernya
- ✓ Lebih bersifat resmi

Kekurangan :

- ✓ memungkinkan terjadinya diktator
- ✓ Memungkinkan keputusan subyektif



Langkah-Langkah Pengambilan Keputusan

- Identifikasi Problem
Perbedaan antara keadaan sekarang dengan keadaan yang diinginkan
- Mencari alternatif solusi
- Evaluasi dan memilih alternatif
- Implementasi dan memonitor solusi yang dipilih



Proses Pengambilan Keputusan

- Kecerdasan : kemampuan untuk menyadari atau menemukan sesuatu, misalnya masalah
- Perancangan : kemampuan untuk membuat berbagai alternatif pemecahan masalah
- Pemilihan : kemampuan untuk memilih dan berbagai alternatif pengambilan keputusan yang dapat diambil

