

# **Komunikasi Non Verbal dalam Komunikasi Lintas Budaya**

Tine A. Wulandari, S.I.Kom.

**Untuk mengetahui apa yang  
dipikirkan seseorang,  
perhatikan apa yang dikerjakannya,  
daripada apa yang dikatakannya**

René Descartes



# Komunikasi Non Verbal

- ③ Betapa terbatasnya komunikasi dengan kata -kata. Para peneliti menemukan bahwa terdapat suatu sistem isyarat tubuh yang hampir sekonsisten dan sekomprensif bahasa
- ③ Komunikasi tidak hanya identik dengan berbicara (verbal). Setiap perilaku mempunyai potensi komunikasi. Artinya komunikasi yang dilakukan manusia mengandung pesan verbal dan pesan non verbal.
- ③ Kita mempersepsi manusia tidak hanya lewat bahasa verbalnya. Namun juga melalui perilaku non-verbalnya.

# Definisi

- ⦿ Komunikasi atau pesan non verbal adalah semua isyarat yang bukan kata kata
- ⦿ Larry A. Samovar & Richard E. Porter

Komunikasi non verbal mencakup semua rangsangan (kecuali rangsangan verbal) dalam suatu setting komunikasi, yang dihasilkan oleh individu dan penggunaan lingkungan oleh individu, yang mempunyai nilai pesan potensial bagi pengirim atau penerima

Definisi tersebut, mencakup perilaku yang disengaja juga tidak disengaja sebagai bagian dari peristiwa komunikasi secara keseluruhan

Sebagaimana kata-kata, kebanyakan isyarat non verbal juga tidak universal, melainkan terikat oleh budaya, jadi isyarat non verbal itu dipelajari, bukan bawaan. Sedikit saya isyarat non verbal yang merupakan bawaan.

# Fungsi Komunikasi Non Verbal

## Paul Ekman (1965)

Mengulangi pesan verbal.

Memperteguh, menekankan atau melengkapi pesan verbal

Menggantikan pesan verbal

Meregulasi pesan verbal.

Membantah atau bertentangan dengan pesan verbal

## Mark I. Knapp (1972)

Repetisi – mengulang kembali gagasan yang sudah disajikan secara verbal

Substitusi – menggantikan pesan verbal

Kontradiksi – menolak atau memberikan makna lain terhadap pesan verbal

Komplemen – melengkapi/memperkaya makna pesan non verbal.

Aksentuasi – menegaskan pesan verbal



# Pentingnya Komunikasi Non Verbal

Enam alasan mengapa pesan non verbal sangat penting dalam suatu kegiatan komunikasi, yaitu :

- ⦿ Faktor-faktor non verbal sangat menentukan makna dalam komunikasi interpersonal
- ⦿ Perasaan dan emosi lebih cermat disampaikan lewat pesan non verbal di banding pesan verbal
- ⦿ Pesan non verbal menyampaikan makna dan maksud yang relatif bebas dari penipuan, distorsi dan kerancuan
- ⦿ Pesan non verbal mempunyai fungsi metokumunikatif (memberikan informasi tambahan)
- ⦿ Pesan non verbal merupakan cara komunikasi yang lebih efisien dibandingkan dgn pesan verbal
- ⦿ Pesan non verbal merupakan sarana sugesti yang paling tepat

**Edward T. Hall**

**menamai Bahasa Non Verbal sebagai  
Bahasa Diam (Silent Language) dan  
Dimensi Tersembunyi (Hidden Dimension) suatu budaya.**





# **Fakta Klasifikasi Komunikasi Non Verbal**

- ◎ **Menurut Ray L. Birdwhistell**
  - ◎ 65% dari komunikasi tatap muka adalah non verbal
  - ◎ Manusia mampu mengucapkan ribuan suara vokal
  - ◎ Wajah manusia bisa menciptakan 250.000 ekspresi yang berbeda
- ◎ **Menurut Albert Mehrabian, 93% dari semua makna sosial dalam komunikasi tatap-muka diperoleh dari isyarat-isyarat non verbal**
- ◎ **Secara keseluruhan, dikemukakan oleh para pakar, manusia dapat menciptakan 700.000 isyarat fisik yang terpisah, demikian banyak sehingga upaya untuk mengumpulkannya akan menimbulkan frustrasi**