

# **Prinsip Komunikasi Lintas Budaya Yang Efektif**

Tine A. Wulandari, S.I.Kom.

# 1. Relativitas Bahasa

- ◎ Benjamin Lee Whorf & Edward Sapir

Bahasa mempengaruhi pemikiran dan perilaku, karakteristik bahasa mempengaruhi proses kognitif seseorang. Karena bahasa-bahasa di dunia sangat berbeda dalam hal karakteristik semantik dan strukturnya, maka orang yang menggunakan bahasa yang berbeda akan memandang dan berpikir tentang dunia dalam cara yang berbeda.

- ◎ Fishman, Hoijer, Miller, & McNeil

bahasa yang kita gunakan membantu menstrukturkan apa yang kita lihat dan bagaimana kita melihatnya. Akibatnya orang yang menggunakan bahasa yang berbeda akan melihat dunia secara berbeda pula.



## 2. Bahasa sebagai Cerminan Budaya

- ⊙ Makin besar perbedaan budaya, makin besar perbedaan komunikasi baik dalam bahasa (isyarat verbal) maupun isyarat-isyarat non verbal
- ⊙ Artinya, semakin sulit komunikasi efektif dilakukan
- ⊙ Oleh karena itu, harus peka terhadap hambatan-hambatan Komunikasi Lintas Budaya

### **3. Mengurangi Ketidakpastian**

**Makin besar perbedaan budaya, makin besar ketidakpastian dan ambiguitas dalam komunikasi**

## 4. Kesadaran Diri & Perbedaan Budaya

Makin besar perbedaan budaya, makin besar kesadaran diri (mindfulness) para partisipan komunikasi, menimbulkan konsekuensi positif & negatif

Positif,  
Membuat waspada,  
mencegah untuk  
mengatakan hal-hal yang  
mungkin terasa tidak patut

Negatif,  
Jadi terlalu berhati-hati,  
tidak spontan dan kurang  
percaya diri

## **5. interaksi awal & Perbedaan Budaya**

**Interaksi awal yang tidak efektif dalam berkomunikasi karena perbedaan budaya berangsur-angsur akan berkurang seiring bertambah akrabnya hubungan. Untuk itu, cobalah hindari menilai orang lain secara tergesa-gesa dan permanen, apalagi hanya didasarkan pada informasi yang terbatas.**

## **6. Memaksimalkan Hasil interaksi**

**Berusaha memperoleh keuntungan sebesar-besarnya dengan biaya minimum.**