

Skenario prosedur pembuatan rekening baru di bank rut:

- a. Calon nasabah mengisi formulir pendaftaran yang diberikan oleh customer service.
- b. Setelah mengisi formulir pendaftaran tersebut, customer service memeriksa isi formulir beserta KTP calon nasabah yang diterimanya.
- c. Jika formulir yang diterima terdapat kesalahan atau kurang lengkap maka customer service mengembalikan lagi formulir pendaftaran tersebut ke calon nasabah untuk diisi kembali.
- d. Jika formulir yang diterima tidak mengandung unsur kesalahan atau ketidaklengkapan maka customer memasukkan data calon nasabah tersebut dengan bantuan aplikasi Microsoft Access.
- e. Setelah itu customer service mencetak buku tabungan untuk calon nasabah tersebut kemudian memberikan buku tabungan tersebut untuk ditanda tangani oleh calon nasabah.
- f. Setelah ditanda tangani oleh nasabah, buku tabungan tersebut diserahkan ke customer service untuk disahkan dan diberi label watermark tanda tangan.
- g. Setelah disahkan, buku tabungan tersebut diberikan kepada calon nasabah untuk kemudian digunakan dalam transaksi pembayaran deposit awal di teller yang ditentukan.