

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large, irregular cluster of hexagons in various colors including green, blue, pink, purple, orange, and yellow. To the right of this cluster, there is a small bar chart with four vertical bars of increasing height, colored green, yellow, orange, and blue. A thin horizontal line extends from the base of the hexagon cluster towards the bar chart.

Kecakapan Antar Personal

Mia Fitriawati, S.Kom, M.Kom



Proses Komunikasi

Proses Komunikasi secara Primer

Proses penyampaian pikiran dan atau perasaan seseorang kepada orang lain dengan menggunakan lambang *[symbol]* sebagai media*.

- ✿ * bahasa, kiasan *[gesture]*, isyarat, gambar, warna, dsb. Paling banyak digunakan adalah bahasa, karena mampu *menerjemahkan* pikiran seseorang (idea, informasi atau opini) kpd orang lain.

Proses Komunikasi secara Primer (2)

Kata-kata mengandung dua jenis pengertian :

- **Denotatif**, arti sebagaimana tercantum dalam kamus [*dictionary meaning*]
- **Konotatif**, arti emosional atau mengandung penilaian tertentu/ kiasan [*emotional or evaluate meaning*]

**BAHASA MEMEGANG PERANAN PENTING
DALAM PROSES KOMUNIKASI.**

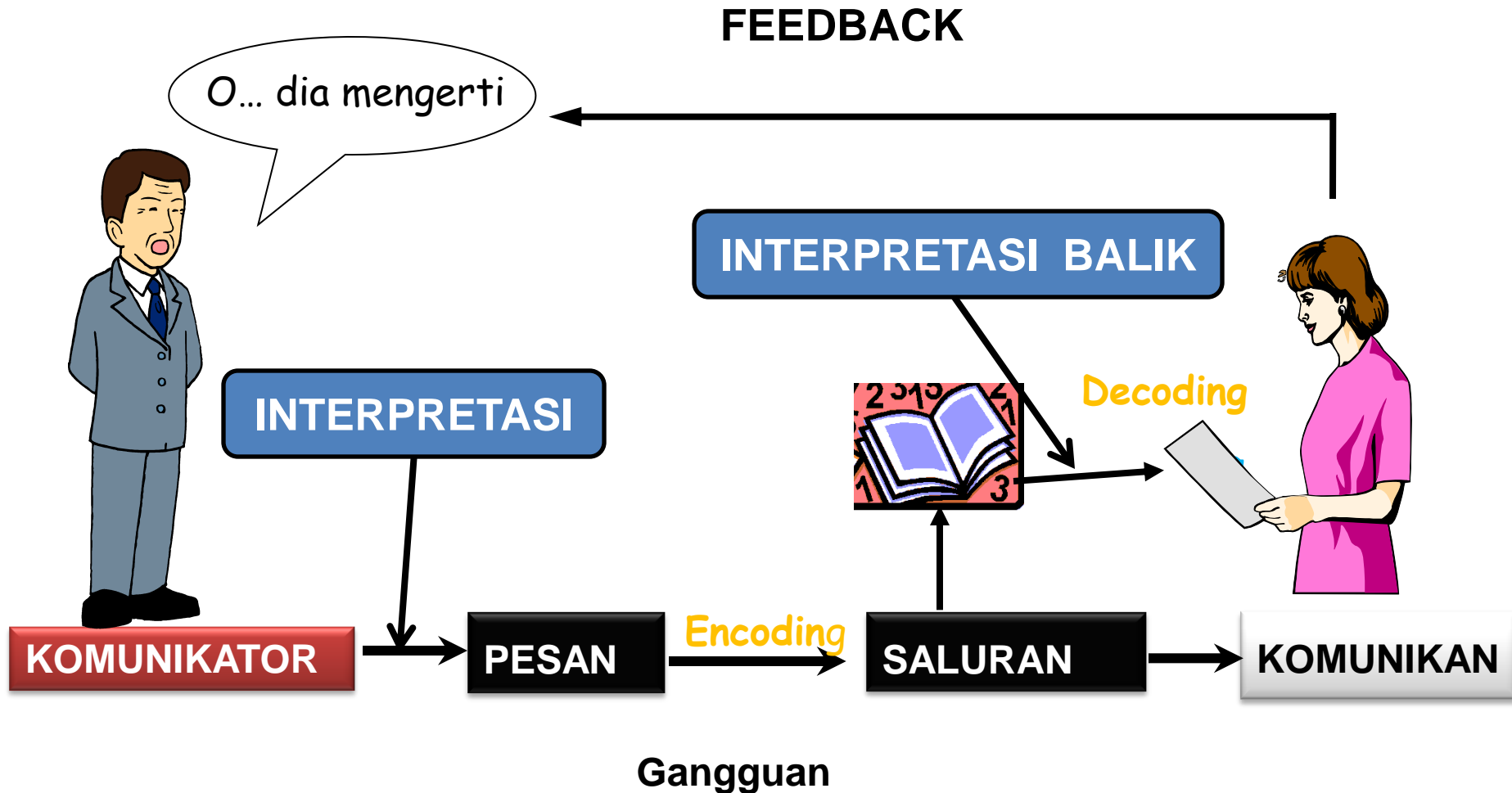
Proses Komunikasi Secara Sekunder

Proses penyampaian pesan oleh seseorang kepada orang lain dengan menggunakan alat atau sarana* sebagai media kedua setelah memakai lambang sebagai media pertama.

- dipakai karena relatif jauh atau jumlahnya banyak. Sarana itu, surat, telepon, fax, koran, majalah, radio, TV, film, e-mail, internet, dsb.
- perkembangan masyarakat beserta peradaban dan kebudayaan ! *Mediated communication*
[komunikasi
bermedia/koran/radio/tv/internet, dll
jangkauan luas/efektif efisien untuk pesan-
pesan yg bersifat informatif]




PROSES KOMUNIKASI



Komunikasi efektif terdiri atas 3 unsur yaitu:

- Verbal 7 %
- Vokal 38 %
- Visual 55 %
- Total 100 %
 - Unsur Verbal adalah pesan itu sendiri - kata-kata yang diucapkan.
 - Unsur Vokal adalah suara anda - intonasi/resonansi.
 - Unsur Visual adalah apa yang dilihat orang - wajah, tubuh.



Unsur-unsur penting komunikasi antar perorangan adalah sembilan ketrampilan perilaku:

1. Komunikasi dengan mata
2. Sikap / gerak-gerik
3. Gerak isyarat / ekspresi muka
4. Pakaian / penampilan
5. Suara / variasi vocal
6. Bahasa / bukan kata-kata
7. Keterlibatan pendengar
8. Humor
9. Diri sendiri yang alamiah

Sembilan Keterampilan Perilaku

1. Komunikasi dengan mata

- Keakraban
- Intimidasi
- Keterlibatan

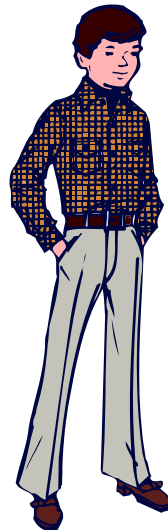


- Memandang satu lawan bicara selama 5 – 10 detik sebatas bingkai kaca mata.
- Lebih dari satu orang selama 2 - 5 detik.
- Jangan terlalu banyak menggerak-gerakkan mata.
- Jangan terlalu lama memejamkan mata.

Sembilan Ketrampilan Perilaku

2. Sikap / gerak-gerik

- Cara duduk / sikap badan
- Cara berdiri / berjalan
- Jangan memperbaiki letak rambut / pakaian.



|| Sembilan Ketrampilan Perilaku

3. Gerak isyarat ekspresi wajah

Memperbaiki gerak isyarat dan ekspresi muka anda:

- a. Kenali kebiasaan-kebiasan anda
- b. Kenali gerak isyarat anda yang gugup
- c. Anda tidak bisa terlalu melebih-lebihkan
- d. Tersenyumlah anda
- e. Ingat faktor kepribadian
- f. Senyuman mempunyai otot
- g. Senyuman palsu tidak memiliki arti



|| Sembilan Ketrampilan Perilaku

4. Pakaian / penampilan



Pakaian **90%**, **10%**muka + rambut

Sembilan Ketrampilan Perilaku

5. Suara / variasi vocal

- Memancarkan energy
- Intonasi suara jangan monoton
- Resonansi bergema tidak melengking
- Kecepatan bicara +/- 120 kata per menit.

6. Bahasa / bukan kata-kata

- Bahasa terdiri dari kata-kata maupun bukan kata.
- Komunikasi efektif-pilih kata-kata yang tepat.
- Hindari hambatan seperti "ehm", "ehr", atau "apa namanya", dsb.
- Hati-hati terhadap jargon atau bahasa asing yang tidak dimengerti oleh lawan bicara Anda.
- Latihan untuk berhenti secara wajar selama beberapa detik di tengah-tengah maupun akhir kalimat.

Sembilan Keterampilan Perilaku

7. Melibatkan pendengar

Teknik untuk menjadi pendengar yang baik:

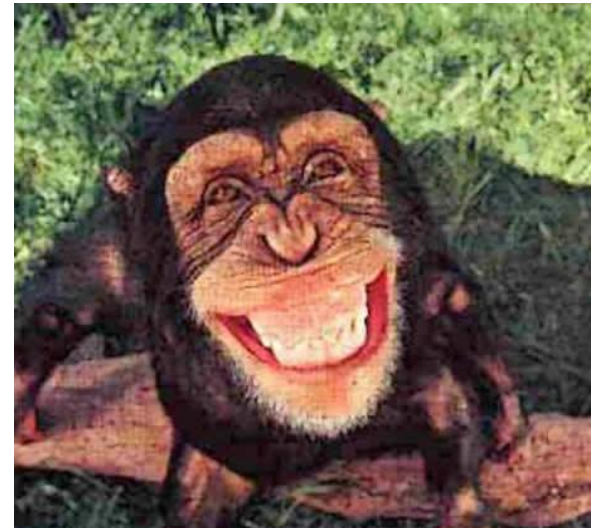
- Peliharalah kontak mata dengan baik
- Condongkan tubuh ke depan.
- Buat pertanyaan.
- Buat selingan pembicaraan
- Cuplik atau ulang beberapa kata
- Buatlah komitmen untuk memahami



|| Sembilan Ketrampilan Perilaku

8. Humor

Humor diawal pembicaraan membuat lawan bicara merasa akrab, meringankan sesuatu yang berat yang mungkin tidak menarik dalam pembicaraan Anda. Dapat menciptakan suatu hubungan yang baik.



|| Sembilan Ketrampilan Perilaku

9. Diri sendiri yang alamiah

- Cari dan temukanlah diri sendiri
- Berbuatlah sewajarnya
- Ingatlah bahwa di dunia tidak ada satu orang pun yang persis sama seperti anda.



A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large, irregular cluster of hexagons in various colors including green, blue, pink, orange, and purple. Some hexagons are solid, while others are outlined. A thin horizontal line extends from the left edge of the slide, passing behind the text.

Thank You