

KECAKAPAN ANTARPERSONAL



Mia Fitriawati, S.Kom,M.Kom

Karakteristik Efektifitas Komunikasi Antarpersonal (Lanjutan)



3. Manajemen Interaksi

Komunikator yang efektif mengendalikan interaksi untuk kepuasan kedua pihak. Masing-masing pihak berkontribusi dalam keseluruhan komunikasi.

4. Daya Ekspresi

Daya ekspresi mengacu pada keterampilan mengkomunikasikan keterlibatan tulus dalam interaksi antarpribadi. Kita berperan serta dalam permainan dan tidak sekadar menjadi penonton.

5. Orientasi Kepada Orang lain

Orientasi kepada orang lain adalah lawan dari orientasi kepada diri sendiri. Orientasi mengacu pada kemampuan kita untuk menyesuaikan diri dengan lawan bicara selama perjumpaan antarpribadi.

Ancangan Pergaulan Sosial untuk Efektivitas

Teori pergaulan sosial mengatakan bahwa kita mengembangkan hubungan bila manfaatnya lebih besar daripada biaya yang harus kita keluarkan. Kita melibatkan diri dalam hubungan yang akan memberikan keuntungan bagi kita.

Teori Kesetaraan (Ekuitas)

Teori ekuitas dilandasi oleh teori pergaulan sosial dan mengatakan bahwa kita tidak saja berusaha membina hubungan yang manfaatnya melampaui biayanya, melainkan bahwa kita mengalami kepuasan dari suatu hubungan bila ada kesetaraan atau pemerataan dalam distribusi imbalan dan biaya diantara kedua pihak yang berhubungan.

1. Bertukar Manfaat

Dalam setiap hubungan, selalu ada biaya. Imbangilah biaya ini dengan memepertukarkan manfaat atau kesenangan (khususnya perilaku saling mengasihi).

2. Menanggung Beban Biaya Bagian Anda

Ingatlah bahwa mitra kita juga akan merasakan hal yang sama. Bila mitra anda memikul beban biaya yang lebih besar, pikulah sebagian darinya agar hubungan lebih setara.



3. Mengintensifkan Pertukaran Manfaat saat Biaya Meningkat

Bila hubungan mengalami masalah, inilah saat untuk menerapkan ancangan aktif dan mengintensifkan pertukaran manfaat dan dukungan.



4. Memperbesar Manfaat untuk Mengurangi Daya Tarik Alternatif

Bila biaya hubungan melampaui manfaatnya, daya tarik alternatif meningkat tapi bila sebaliknya maka daya tarik alternatif menurun.

