

# **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

MANAJEMEN PROYEK  
PERANGKAT LUNAK

Gentisya Tri Mardiani

# Manajemen SDM

- Manajemen SDM pada sebuah proyek adalah proses mengorganisasikan, mengelola dan menempatkan orang-orang yang terlibat dalam proyek, sehingga orang-orang tersebut dapat dimanfaatkan potensinya secara efektif dan efisien.
- Sumber Daya Manusia (SDM) pada sebuah proyek :
  - Sponsor
  - Pelanggan
  - Anggota tim proyek
  - Staf pendukung (jika ada)
  - Supplier, dsb.



# Lingkup Proses Manajemen SDM

- **Perencanaan SDM**

Mengidentifikasi dan mendokumentasikan peranan seseorang dalam proyek, tanggung jawabnya, dan bagaimana relasi orang tersebut dengan orang-orang lain dalam proyek.

- **Akuisisi Tim Proyek**

Mendapatkan SDM yang sesuai dengan kebutuhan untuk menyelesaikan proyek.

- **Membangun Tim Proyek**

Meningkatkan kompetensi dan interaksi anggota tim proyek, baik secara individual maupun berkelompok untuk meningkatkan kinerja proyek.

- **Mengelola Tim Proyek**

Memantau kinerja tim proyek dengan memberikan masukan atau motivasi, solusi ataupun sekedar koordinasi dalam rangka meningkatkan kinerja proyek



# Perencanaan SDM

- Mengidentifikasi dan mendokumentasikan:
  - Tanggung jawab masing-masing tim
  - Menentukan waktu yang dibutuhkan
  - Identifikasi kebutuhan training (jika ada) untuk orang tersebut.
  - Rencana renumerasi dan reward
  - Cara menilai kinerja seseorang
  - Kriteria menghentikan seseorang
- Masukan yang diperlukan:
  - Faktor lingkungan
  - Prosedur yang berjalan
  - Rencana manajemen

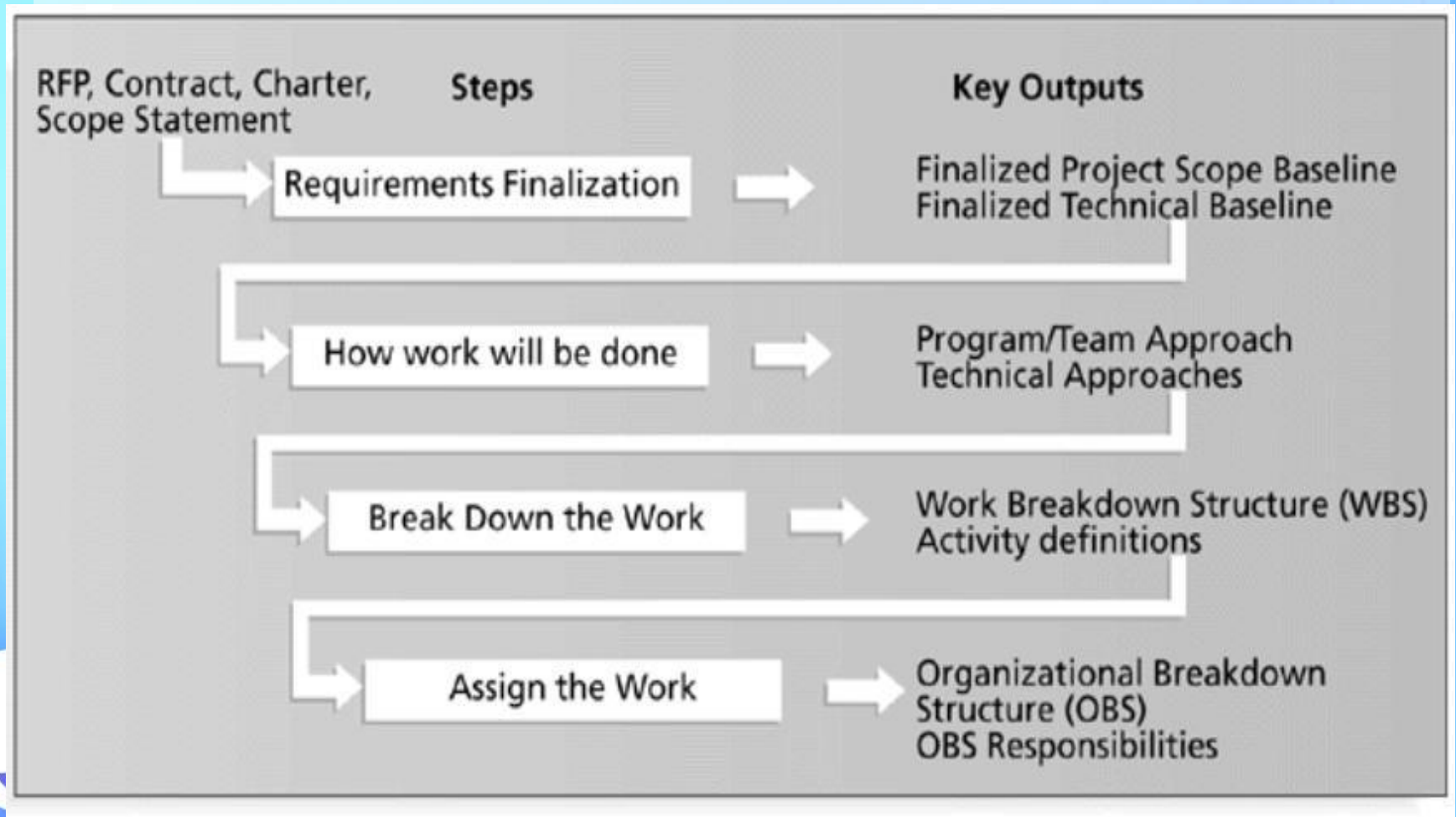


# Perencanaan SDM

- Teknik:
  - Struktur organisasi & deskripsi masing-masing posisi
  - Jejaring : formal dan informal komunikasi
  - Teori organisasi : teknik menyusun organisasi, membagi pekerjaan, dll
- Hasil:
  - Penunjukkan peran & tanggung jawab
  - Rencana manajemen personalia
  - Bagan organisasi proyek



# Proses Pendefinisian Pekerjaan dan Tugas



# OBS & RAM

- **Organizational Breakdown Structure (OBS)**

Bagan organisasi yang menggambarkan relasi antara unit-unit organisasi yang akan bertanggungjawab atau mengerjakan paket-paket kerja tertentu

- **Responsibility Assignment Matrix (RAM)**

Matriks yang memetakan pekerjaan-pekerjaan sesuai WBS pada orang/individu yang akan mengerjakannya sesuai OBS



# Contoh OBS

OBS Unit	Aktifitas WBS	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8
	System Engineering	R	RP					R	
	Software Development			RP					
	Hardware Development				RP				
	Test Engineering	P							
	Quality Assurance					RP			
	Configuration Management						RP		
	Integrated Logistic Support							P	
	Training								RP

***R = Responsible Organizational Unit***

***P = Performing Organizational Unit***



# Contoh RAM

Items	Stakeholders				
	PM	DEV1	DEV2	SA	QA
Unit Test	S	A	I	I	R
Integration Test	S	P	A	I	R
System Test	S	P	A	I	R
User Acceptance Test	S	P	I	A	R

**A** = Accountable / bertanggung jawab

**P** = Participant / berperan Serta

**R** = Review Required / dibutuhkan tinjauan

**I** = Input Required / dibutuhkan masukan

**S** = Sign Off Required / dibutuhkan persetujuan



# Contoh diagram RACI

	GROUP A	GROUP B	GROUP C	GROUP D	GROUP E
Task 1	R	A	C	C	I
Task 2	C	I	R	A	I
Task 3	A	R	I	C	C
Task 4	I	C	A	I	R
Task 5	A	I	C	R	A

R = Responsibility, only one R per task

A = Accountability

C = Consultation

I = Informed



# Staffing Management Plan

- Rencana yang menggambarkan kapan dan bagaimana seseorang akan ditambahkan atau dihentikan dari tim proyek.
- Informasi : *Resource Histogram*, cara akuisisi anggota tim, timetable, kriteria penghentian anggota tim, kebutuhan pelatihan/*training*, *remunerasi & reward*, kesesuaian dengan aturan peraturan ketenagakerjaan, keamanan



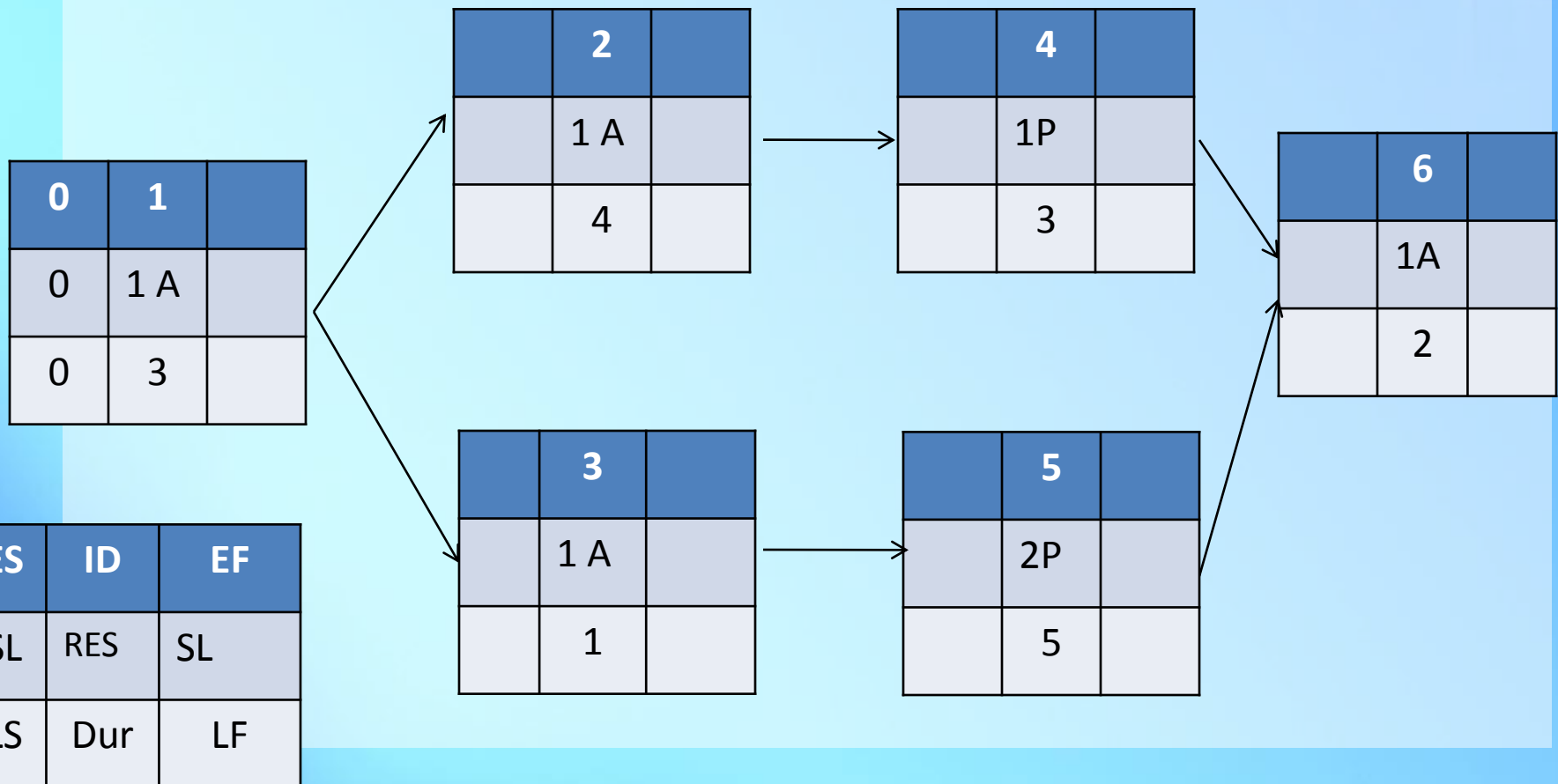
# Pengelolaan Sumber Daya Proyek

- Melakukan pemantauan dan pengelolaan terhadap kinerja pelaksanaan proyek apakah sesuai dengan perencanaan atau terdapat permasalahan dalam jumlah sumber daya yang dibutuhkan, sehingga mengakibatkan pelaksanaan proyek menjadi terlambat.
- Tools: diagram network resource schedule



# Resource- Constrained Schedule Sample

- Asumsi bahwa resources yang tersedia hanya 1 Analyst dan 2 Programmer. Berapa durasi proyek sekarang?



# Schedule Sample

6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	----	----	----	----	----



# Resource- Constrained Schedule Sample

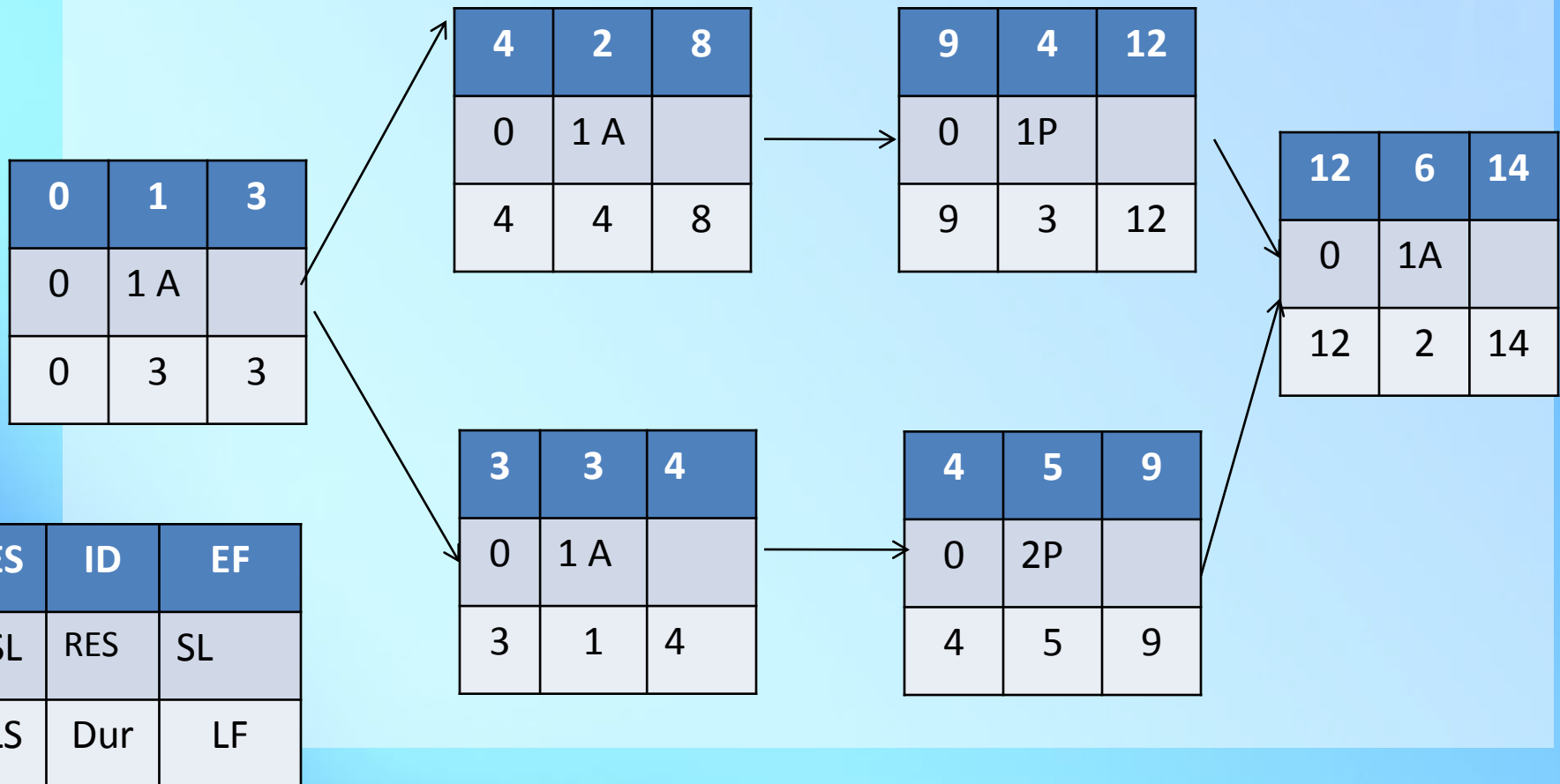
ID	RES	D U R	ES	LF	SL	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	1A	3	0	3	0	A	A	A												
2	1A	4	3	7	0				A	A	A	A								
3	1A	1	3	4	0				A											
4	1P	3	7	10	0								P	P	P					
5	2P	5	4	9	0					2P	2P	2P	2P	2P						
6	1A	2	10	12	0											A	A			
Total resource load						1 A	1 A	1 A	2 A	1 A 2P	1 A 2P	1 A 2P	3P	3P	1P	1 A	1 A			

# Resource- Constrained Schedule Sample

ID	RES	D U R	ES	LF	SL	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	1A	3	0	3	0	A	A	A												
2	1A	4	4	8	0					A	A	A	A							
3	1A	1	3	4	0				A											
4	1P	3	9	12	0										P	P	P			
5	2P	5	4	9	0					2P	2P	2P	2P	2P						
6	1A	2	12	14	0													A	A	
Total resource load						1 A	1 A	1 A	1 A	1 A 2P	1 A 2P	1 A 2P	1 A 2P	2P	1P	1P	1P	1 A	1 A	



# Resource- Constrained Schedule Sample

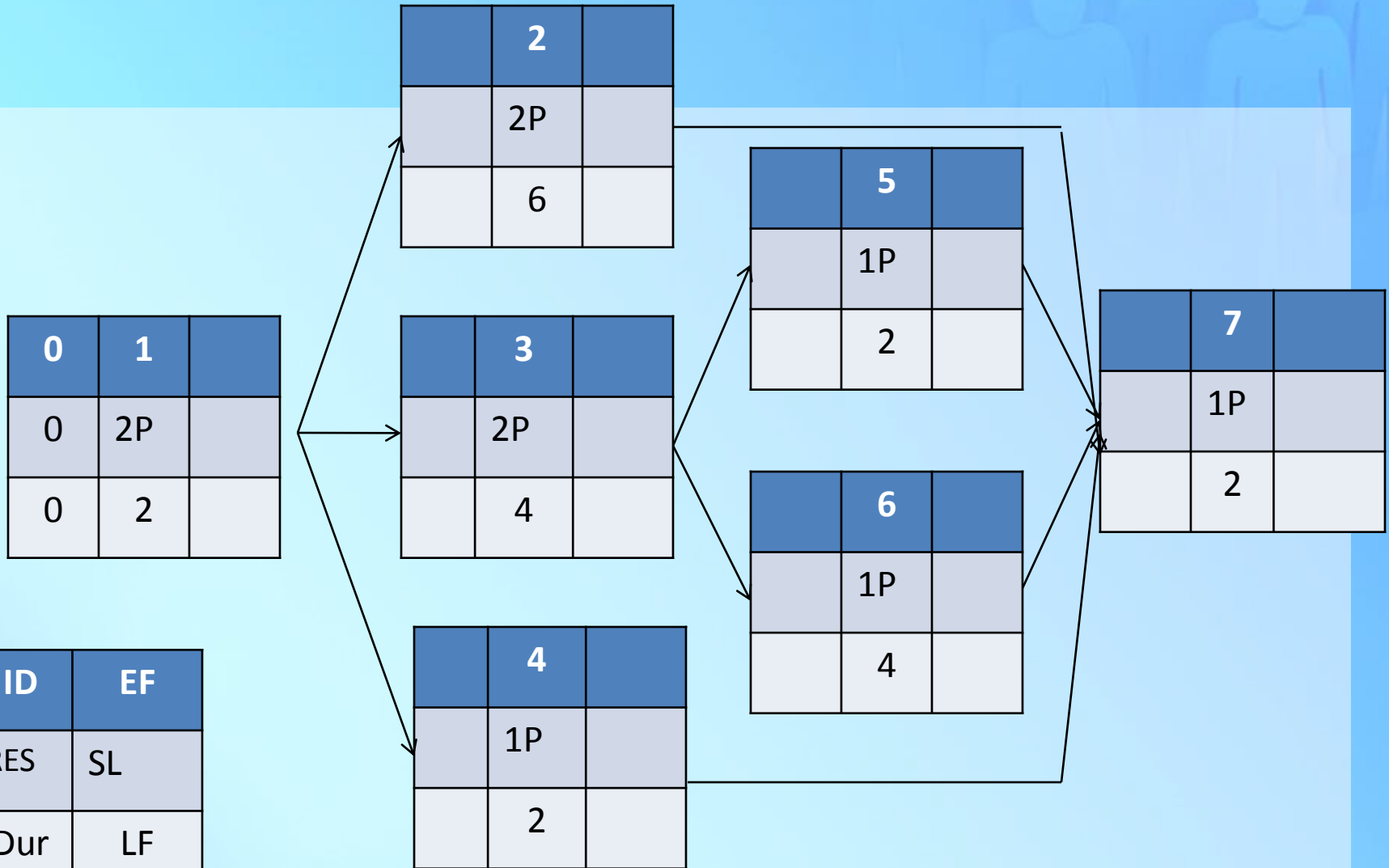


# Latihan

Activity	Description	Duration	Predecessor	Member Assigned
A	Preparation	5 days	None	Tom
B	Document Analyze	5 days	A	Jeff
C	Calculate Costs	5 days	A	Jeff
D	Design	1 day	B, C	Sarah
E	Develop	4 days	D	Carol

# Latihan

Resource yang tersedia hanya ada 3 programmer



# Resource- Constrained Schedule

ID	RE S	D U R	ES	LF	SL	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	2P	2	0	2	0	2	2													
2	2P	6	2	10	2			2	2	2	2	2	2							
3	2P	4	2	6	0			2	2	2	2									
4	1P	2	2	10	6			1	1											
5	1P	2	6	10	2							1	1							
6	1P	4	6	10	0							1	1	1	1					
7	1P	2	10	12	0											1	1			
Total resource load						2P	2P	5P	5P	4P	4P	4P	4P	1P	1P	1P	1P			