

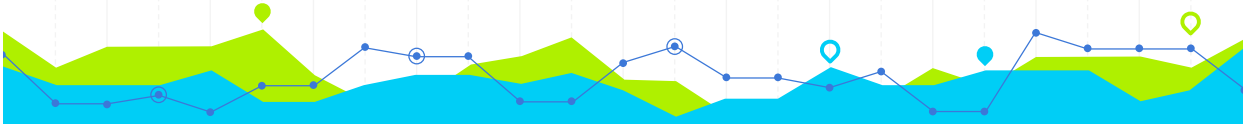


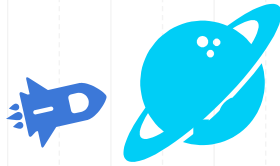
KECAKAPAN ANTARPERSONAL

MIA FITRIAWATI, S.KOM., M.KOM.

KOMUNIKASI ORGANISASI

**Pertunjukkan dan penafsiran pesan
diantara unit-unit komunikasi yang
merupakan bagian dari suatu
organisasi tertentu.**





ORGANISASI

Menurut Robbinns (2001:4) diartikan sebagai suatu unit (satuan) sosial yang dikoordinasikan dengan sadar, yang terdiri dari dua orang atau lebih yang berfungsi atas dasar yang relatif terus-menerus untuk mencapai suatu tujuan atau serangkaian tujuan bersama

Komunikasi Formal

Mengalir melalui jalan resmi yang ditentukan oleh hirarki resmi organisasi atau oleh fungsi pekerjaan.

1

Bentuk utama dari arus pesan dalam jaringan komunikasi formal yang mengikuti struktur organisasi, yaitu:



Komunikasi Informal

Jenis jaringan dalam struktur organisasi yang sebenarnya tidak diikuti secara resmi keberadaanya oleh manajemen.

2

Dua tipe informasi yang mengalir paling utama dan informasi yang sering menjadi pembicaraan dalam organisasi.

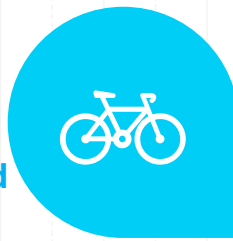
1.
Gossip



2.
Rumor

Empat rantai arus pesan dalam jaringan komunikasi informal yang mungkin dijalankan dalam organisasi yaitu:

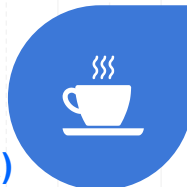
Single strand
(tunggal)



Probability (acak)



Gossip (semua)



Kelompok



THANKS!

✂ Any questions? ☕ 🍲

