

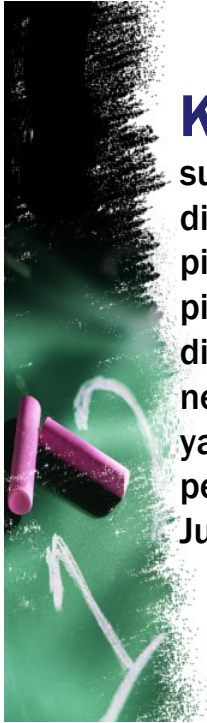
KECAKAPAN ANTARPERSONAL

Mia Fitriawati, S.Kom, M.Kom



Apakah konflik?





Konflik merupakan suatu proses yang dimulai ketika satu pihak merasa bahwa pihak lain telah dipengaruhi secara negatif, tentang sesuatu yang diketahui pihak pertama (Robbins dan Judge, 2011:488)

Mc Shane dan Von Glimow (2010:328) memberikan definisi **konflik** sebagai suatu proses dimana satu pihak merasa bahwa kepentingannya ditentang atau dipengaruhi secara negatif oleh pihak lain.



Konflik

Proses atau hasil interaksi dimana pihak pertama merasa bahwa kepentingannya ditentang atau dipengaruhi secara negatif oleh pihak lainnya.



Manfaat Konflik

- › Motivasi meningkat
- › Identifikasi masalah/ pemecahan meningkat
- › Ikatan kelompok lebih erat
- › Penyesuain diri pada kenyataan
- › Pengetahuan/ keterampilan meningkat



Dampak Buruk Konflik

- › Produktivitas menurun
- › Kepercayaan merosot
- › Pembentukan kubu-kubu
- › Informasi dirahasiakan dan arus komunikasi berkurang
- › Timbul masalah moral



Anggapan Salah

- › Dapat teratasi dengan sendirinya bila dibiarkan.
- › Konflik dalam perusahaan menunjukan pemimpinnya tidak bisa memimpin
- › Konflik diantara karyawan menunjukan mereka tidak peduli pada perusahaan .
- › Amarah selalu bersifat negatif dan merusak.



Jenis Konflik

Konflik Diri

Konflik Antar Individu

Konflik dalam kelompok dan Antar kelompok

Penyebab Konflik



Kegagalan Komunikasi



Perbedaan Pribadi



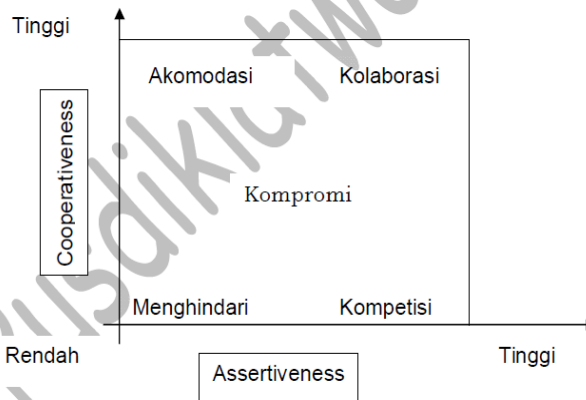
Struktur Organisasi

Pendekatan Konflik

Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi membesarnya sebuah konflik atau mudah/sulitnya penyelesaian konflik, diantaranya adalah:

- Pengetahuan
- Wewenang
- Hakikat Konflik
- Kepribadian

Skema Manajemen Konflik



Menyelesaikan Konflik

1. Sikap dalam mengelola konflik
2. Memahami konflik.
3. Mencari solusi terbaik
4. Memahami aspek emosi.



Hambatan dalam Menyelesaikan Konflik

- a. Menghindari konflik.**
- b. Gampang marah dan tidak bisa mengendalikan kemarahan**
- c. Sulit berpikir pada saat menghadapi konflik**
- d. Sering mengungkit masa lalu.**
- e. Tidak bisa menerima pendapat orang lain**
- f. Sulit memikirkan solusi menang-menang**

