

Panduan Komponen Observasi User Dalam Tahap “Know Your User” (1)

TUGAS 1 USER PROFIL & KARAKTERISTIK USER

Mata kuliah: Interaksi Manusia dan Komputer
Dosen: Utami Dewi Widiанти, M.Kom

Pertimbangan Faktor Manusia dalam Mendesain



Identitas/ Profil User

Nama User	
Jenis User dalam Sistem/ aplikasi	
Umur	
Jabatan/ Pekerjaan	
Alamat	
<p>Diisi dengan Foto atau Gambar User ybs.</p>	

Tabel 1

Pengetahuan dan Pengalaman Pengguna

Educational Level	Reading Level	Typing Skills
TK, SD, SMP, SMA, S1, S2, S3 dsb	Berhubungan dengan tingkat pendidikan	Expert (135 wpm) Good (55 wpm) Average (40 wpm)
Computer Literacy	Task Experience	System Experience
Highly Moderate Low	(Semantik Knowledge) Melihat apakah user mempunyai pengalaman dalam tugasnya.	(Syntactic Knowledge) Melihat pada pengalaman user dalam menggunakan sistem
Application Experience	Native Language	Use of Other System
User pernah mempunyai pengalaman menggunakan aplikasi yang serupa	Bahasa asal (Bahasa Indonesia, Inggris dsb)	Penggunaan system yang lain

Pengetahuan dan Pengalaman Pengguna

System Experience	Task Experience	Design Goal
Low	Low	Banyak Instruksi yang disediakan & Prosedur penanganan error yang efektif.
High	High	Instruksi efektif, pesan kesalahan ringkas/jelas
High	Low	Disedikan help/user guide
Low	High	Minimalkan instruksi, karena user sudah yahu apa yang harus dilakukan

Tabel 2
Karakteristik Kebutuhan, Tugas & Pekerjaan User

Frequency of Use	Primary Training	System Use
High Medium Low	None Manual Only Formal Mandatory	Mandatory Discretionary
Task Importance	Task Structure	
High Low	High Moderate Low	
Job Categories	Turnover Rate	Other Tools
Executive Engineer Secretary Clerk	High Moderate Low	Calculator Telephone

Karakteristik Kebutuhan, Tugas & Pekerjaan User

Characteristic	Design Goal
Frequency of Use <ul style="list-style-type: none">• High• Low	Ease of Use Ease of Learning & Remember
Task Importance <ul style="list-style-type: none">• High• Low	Ease of Use Ease of Learning & Remember
System Use <ul style="list-style-type: none">• Mandatory• Discretionary	Ease of Use Ease of Learning & Remember

Tabel 3

Karakteristik Psikologis User

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS	
Attitude	Positive, neutral, or negative feeling toward job or system.
Motivation	Low, moderate, or high due to interest or fear.
Patience	Patience or impatience expected in accomplishing goal.
Expectations	Kinds and reasonableness.
Stress Level	High, some, or no stress generally resulting from task performance.
Cognitive Style	Verbal or spatial, analytic or intuitive, concrete or abstract.

Tabel 4

Karakteristik Fisik User

PHYSICAL CHARACTERISTICS	
Age	Young, middle aged, or elderly.
Gender	Male or female.
Handedness	Left, right, or ambidextrous.
Disabilities	Blind, defective vision, deafness, motor handicap.

Alat dan Bahan yang Harus Dibawa:

- 1. Alat Tulis
- 2. Alat Gambar (pensil gambar/crayon) atau sticki note berwarna
- 3. Gunting
- 4. Lem, solasi atau double tape
- 5. Kertas A4 (jumlah lembar sesuai dengan kebutuhan)
- 6. Map Plastik benang Warna Hijau
- 7. Label berisi Daftar Anggota kelompok (diketik)