

# FUNGSI, PROSES, DAN ATURAN BISNIS

GENTISYA TRI MARDIANI, S.KOM., M.KOM



SIE [2019]

# BISNIS

- Secara etimologi :
  - Keadaan dimana seseorang/sekelompok orang sibuk melakukan pekerjaan untuk menghasilkan keuntungan
  - Keuntungan/Profit bisnis tergantung pada tujuan bisnisnya

# FUNGSI BISNIS

- Kegiatan menciptakan nilai (value) suatu produk yang semula kurang bernilai setelah diubah menjadi dapat memenuhi kebutuhan konsumen
- Kumpulan aktivitas yang menggunakan sejumlah input dan membuat output yang merupakan keuntungan bagi customer.
- Aktivitas spesifik pada bidang operasi fungsional

# FUNGSI BISNIS

- Fungsi utama bisnis dalam menciptakan produk :
  - Mengubah bentuknya (Form Utility)
  - Memindahkan tempat produk (place utility)
  - Mengubah kepemilikan (Possessive utility)
  - Menunda waktu kegunaan (time utility)
- Menurut Steinhoff :
  - Acquiring Raw Material (Mencari bahan mentah)
  - Manufacturing raw material into product (Mengubah bahan mentah menjadi barang jadi)
  - Distributing product to consumer (Menyalurkan barang)

- **Bisnis :**

Kegiatan yang dilakukan oleh individu dan sekelompok orang (organisasi) yang menciptakan nilai (*creating value*) melalui penciptaan barang dan jasa (*create a good and service*) untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan memperoleh keuntungan melalui transaksi

# Area Fungsional

- **Functional Areas of Operation**
  - Marketing and Sales (M/S)
  - Supply Chain Management (SCM) - Manufacturing
  - Accounting and Finance (A/F)
  - Human Resources (HR)

Functional area of operation	Marketing and Sales	Supply Chain Management	Accounting and Finance	Human Resources
Business functions	Marketing of a product	Purchasing goods and raw materials	Financial accounting of payments from customers and to suppliers	Recruiting and hiring
	Taking sales orders	Receiving goods and raw materials	Cost allocation and control	Training
	Customer support	Transportation and logistics	Planning and budgeting	Payroll
	Customer relationship management	Scheduling production runs	Cash-flow management	Benefits
	Sales forecasting	Manufacturing goods		Government compliance
	Advertising	Plant maintenance		



# PROSES BISNIS

- Kumpulan aktivitas yang membutuhkan satu atau lebih jenis input dan membuat output yang bernilai bagi customer
- Suatu kumpulan aktivitas atau pekerjaan terstruktur yang saling terkait untuk menyelesaikan suatu masalah tertentu atau yang menghasilkan produk atau layanan (demi meraih tujuan tertentu).



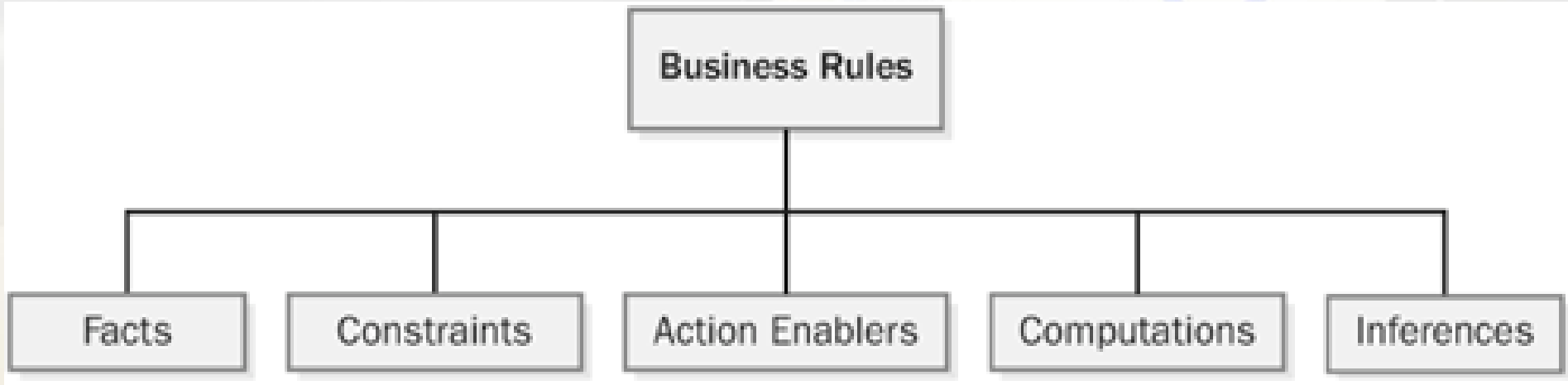
# CONTOH PROSES BISNIS

- Proses Bisnis Peminjaman Buku
  1. Anggota menyerahkan Kartu Anggota dan Buku yang akan dipinjam
  2. Petugas melakukan pengecekan status peminjaman anggota
  3. Jika anggota masih memiliki peminjaman maka peminjaman dibatalkan
  4. Jika tidak maka petugas akan mencatat kode buku dan no anggota di buku besar

# ATURAN BISNIS

- Salah satu sumber utama kebutuhan fungsional perangkat lunak
- Menurut Business Rules Group (1993), aturan bisnis adalah pernyataan yang mendefinisikan atau membatasi beberapa aspek bisnis
- Menegaskan struktur bisnis atau untuk mengendalikan atau mempengaruhi perilaku bisnis.
- Dituliskan dalam dokumentasi sederhana terkait sistem yang dibangun dan menghubungkannya dengan spesifikasi kebutuhan fungsional.

# KLASIFIKASI ATURAN BISNIS



# FACTS

- Pernyataan yang benar tentang bisnis
- Contoh
  - Setiap mahasiswa memiliki kode unik berupa NIM
  - Setiap pesananan makanan dikenakan pajak

# CONSTRAINTS

- Batasan aksi-aksi yang boleh dilakukan oleh sistem atau user
- Kata-kata kunci dalam membuat pernyataan *constraint* biasanya terdiri dari kata *harus*, *harus tidak*, *tidak boleh* dan *hanya*
- *Contoh*
  - Hanya user yang sudah terdaftar saja yang bisa memesan paket wisata
  - Quantity barang yang diinputkan harus lebih dari nol.



# ACTION ENABLERS

- Aturan yang memicu terjadinya beberapa aktivitas di bawah kondisi khusus/tertentu
- “JIKA <kondisi benar atau kejadian tertentu terjadi>, MAKA <sesuatu akan terjadi>”
- Contoh
  - Jika *password* yang dimasukkan kurang dari delapan karakter, maka keluar pesan “Password Anda kurang dari 8 Karakter. Silakan Coba lagi”.

# INFERENCES

- mirip dengan action enablers yaitu harus terpenuhinya kondisi tertentu
- Bedanya jika kondisi benar atau terpenuhi, maka tidak menyebabkan sesuatu akan terjadi, melainkan menciptakan satu fakta (*fact*) baru atau sepotong informasi baru.
- Contoh
  - Jika dalam 30 hari pesanan tidak dibayar, maka pesanan hangus.





# COMPUTATIONS

- aturan-aturan bisnis yang menentukan komputasi apa yang harus dikerjakan oleh sistem menggunakan formula matematika atau algoritma tertentu.
- Contoh:
  - $\text{Kekayaan Bersih} = \text{Total Aset} - \text{Total Hutang}$

# CONTOH ATURAN BISNIS

## ATURAN BISNIS PEMINJAMAN BUKU

1. Hanya Anggota yang boleh meminjam
2. Anggota hanya boleh meminjam 1 buku
3. Peminjaman dilakukan jika anggota sudah mengembalikan buku sebelumnya
4. Waktu peminjaman buku yaitu selama 4 hari

# CONTOH ATURAN BISNIS

## ATURAN BISNIS PENJUALAN BARANG

1. Diskon 5% akan diberikan jika mempunyai kartu anggota/ID anggota
2. Aturan berlaku “beli 2 gratis 1” untuk beberapa barang promo tiap bulannya
3. Pembayaran bisa dilakukan dengan tunai ataupun transfer dengan rekening bank X

# LATIHAN

- Buka sistem perwalian online
- Tuliskan proses bisnis/ prosedur apa saja yang terdapat pada sistem perwalian online
- Tuliskan fungsi bisnis yang terlibat pada setiap prosedur
- Tuliskan aturan bisnis pada setiap prosedur

# TUGAS KELOMPOK

- Buat kelompok dengan anggota 4 mhs
- Buat judul sistem informasi yang akan dibangun sesuai tema
- 1. Pendahuluan
  - Latar belakang masalah
  - Identifikasi masalah
  - Maksud dan tujuan
  - Batasan masalah
  - Metodologi penelitian: metode pengumpulan data, metode pembangunan perangkat lunak
- 2. Analisis Sistem
  - Analisis masalah
  - Analisis prosedur berjalan
  - Analisis aturan bisnis
- Print hardcopy dikumpulkan minggu depan dan siapkan minimal 2 lembar kertas A4 kosong



Kuliah Online: SIE [2019]

**TERIMA KASIH**