

# PEMODELAN PROSES BISNIS

GENTISYA TRI MARDIANI, S.KOM., M.KOM



SIE [2019]



# PEMODELAN PROSES BISNIS



**“ Kumpulan Aktivitas (job) terstruktur yang saling berkaitan untuk menyelesaikan suatu masalah tertentu atau yang menghasilkan output (keluaran) produk atau jasa untuk meraih suatu tujuan tertentu ”**

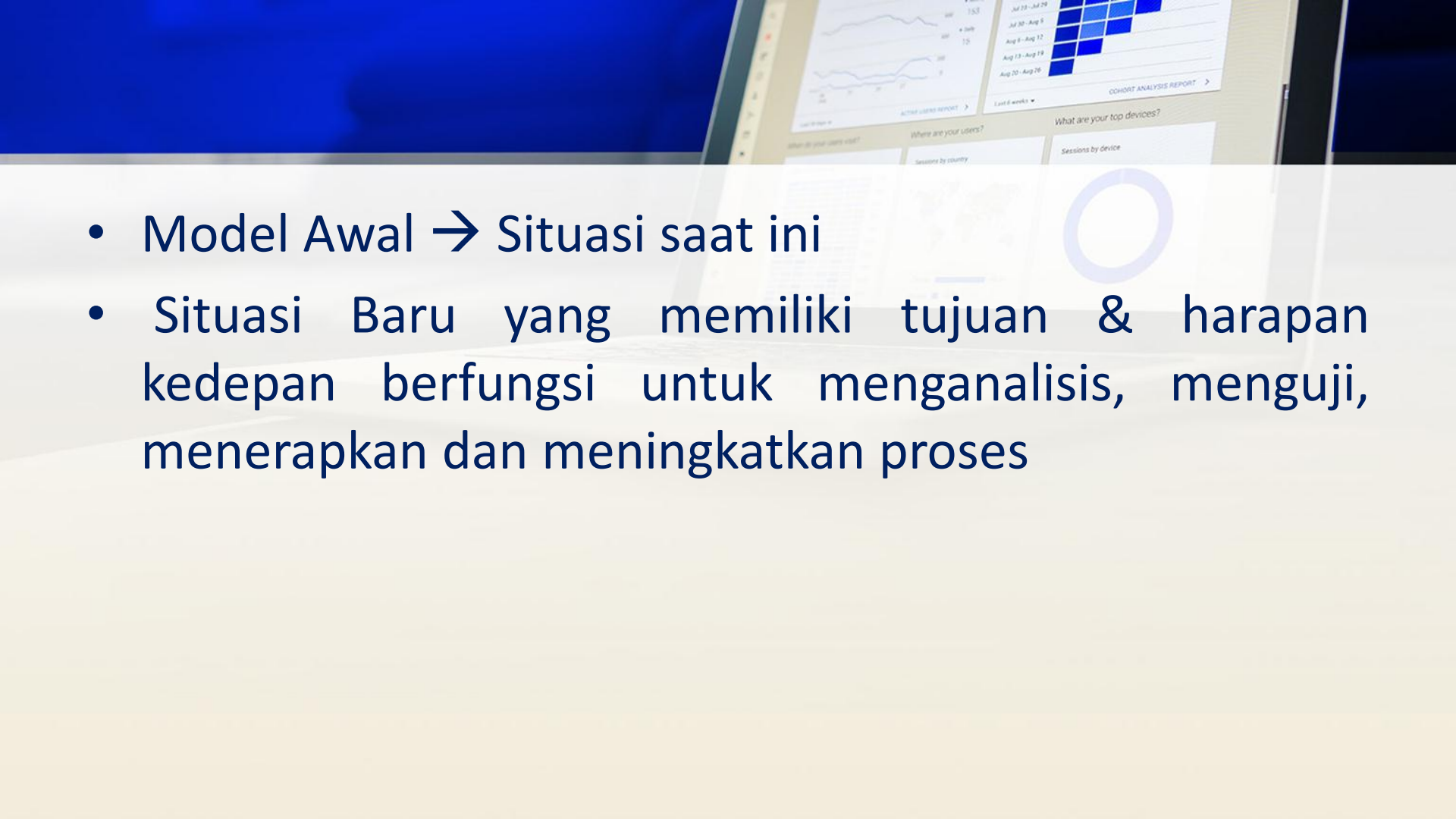
# MANFAAT & TUJUAN

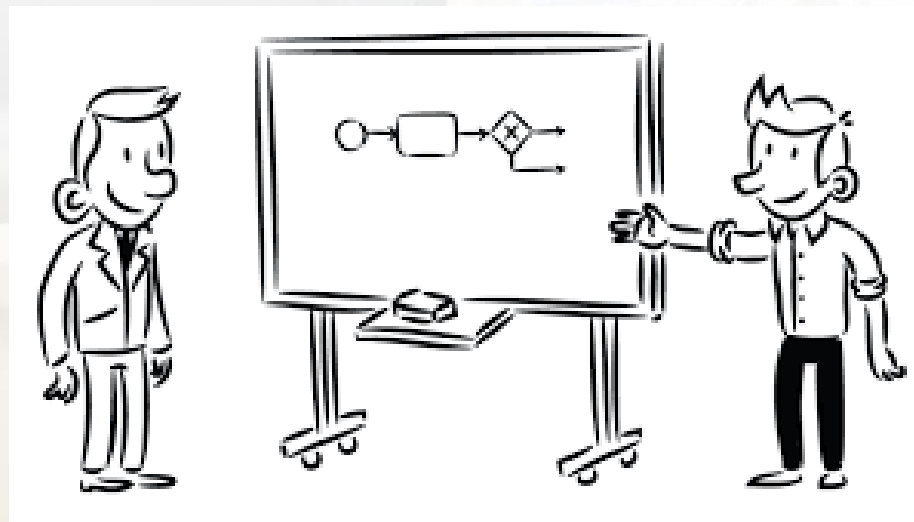
- MANFAAT:
  - Memudahkan pemahaman alur proses secara terintegrasi
- TUJUAN:
  - Mendefinisikan Langkah langkah yang harus diambil untuk mencapai suatu tujuan



# PEMODELAN PROSES BISNIS

- Diagram yang umum mewakili urutan kegiatan
- Fokus : proses, tindakan dan kegiatan (job).
- Sumber Daya (Resource) yang digambarkan menunjukkan bagaimana mereka akan diproses.
- Penggabungan pekerjaan dan dokumentasi lintas departemen

- 
- Model Awal → Situasi saat ini
  - Situasi Baru yang memiliki tujuan & harapan kedepan berfungsi untuk menganalisis, menguji, menerapkan dan meningkatkan proses



# BPMN

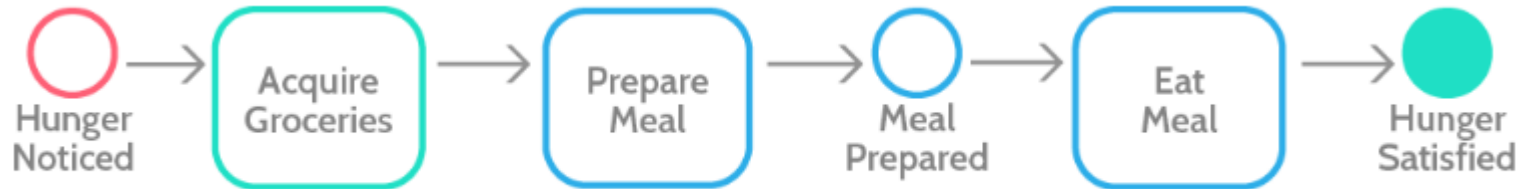
- Business Process Modelling Notation
- Kategori diagram elemen :
  - Flow Objects
  - Connecting Objects
  - Swimlanes
  - Artifacts

# CONTOH PROSES BISNIS

## Simple BPMN Process Map

○ Start Marker    ● Finish

□ Task    ○ Intermediate Event





# FLOW OBJECTS

## 1. Event



Start



Intermediate



End

## 2. Activity

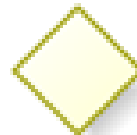


Task



SubProcess

## 3. Gateway



# GATEWAYS



Event Based



Parallel



Inclusive

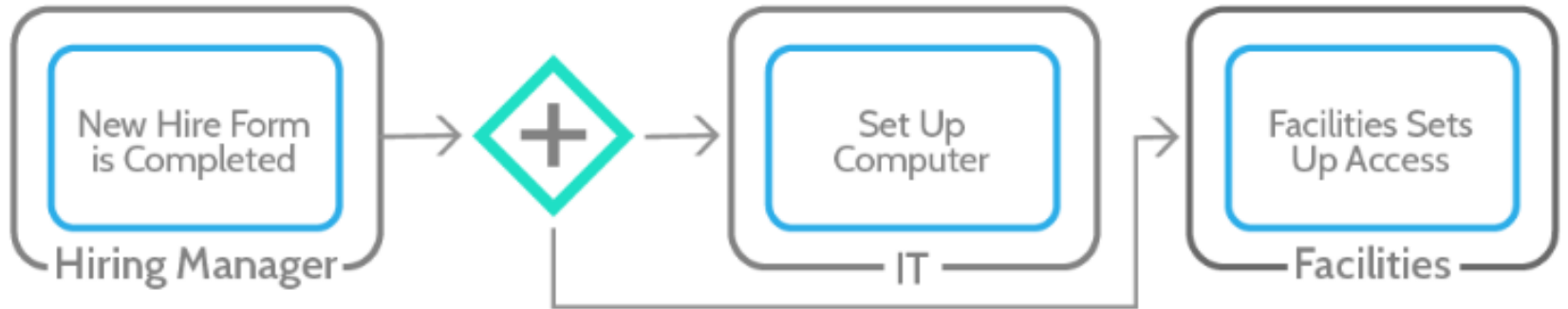


Exclusive  
Event Based

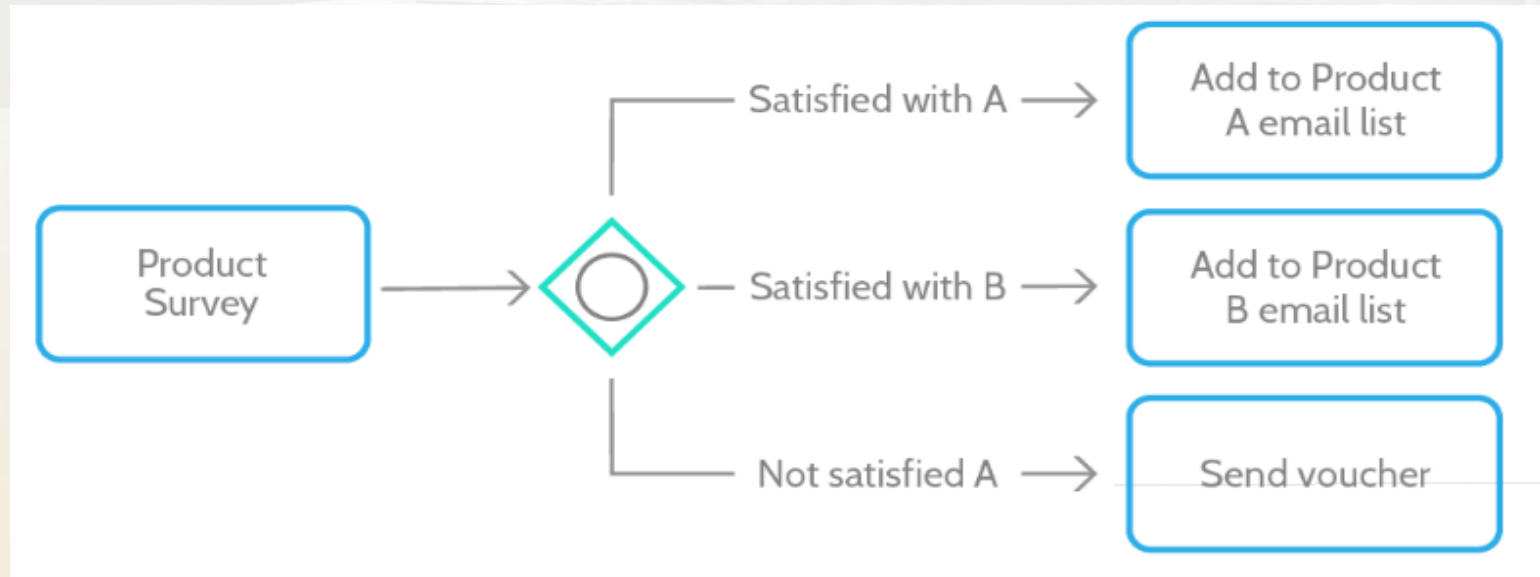


Complex

- Parallel gateway example



- An **inclusive gateway** breaks the process into multiple branches, with an explanation of which condition must be met for the flow to continue down that branch.



# CONNECTING OBJECT

## 1. Sequence Flow

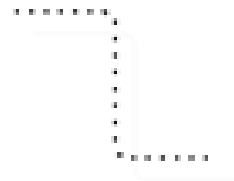
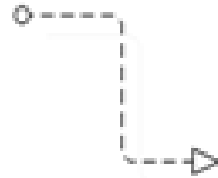
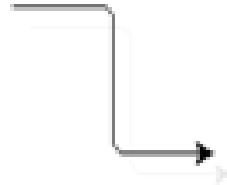
Indicates order of activities

## 2. Message Flow

Indicates flow of messages between Process Participants

## 3. Association

Associates data, text, or other Artifacts with flow object



# SWIMLANES

Pool A	Lane 2		
	Lane 1	Lane 4	
		Lane 3	

- Pools represent different organizations or entirely separate processes.
- Lanes represent different teams or individuals within the same organization.

# SWIMLANES

- **Pool**

Represents a Participant in a Process

- **Lane**

A sub-partition within a Pool used to organize and categorize activities

Process 1	
-----------	--

Process 1	Lane 2	
	Lane 1	

# ARTIFACTS

## 1. Data Object

- Show how data is required or produced by activities



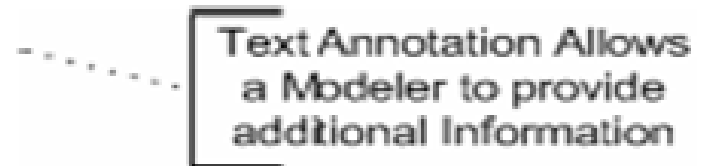
## 2. Group

- Used for documentation or analysis, but does not affect the sequence flow



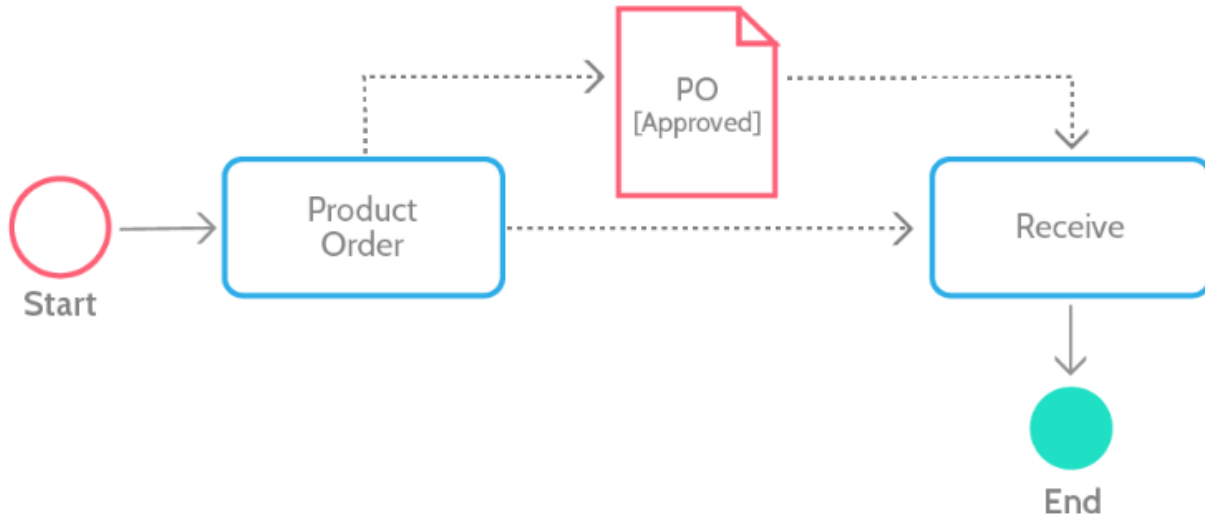
## 3. Text Annotation

- A sub-partition within a Pool used to organize and categorize activities

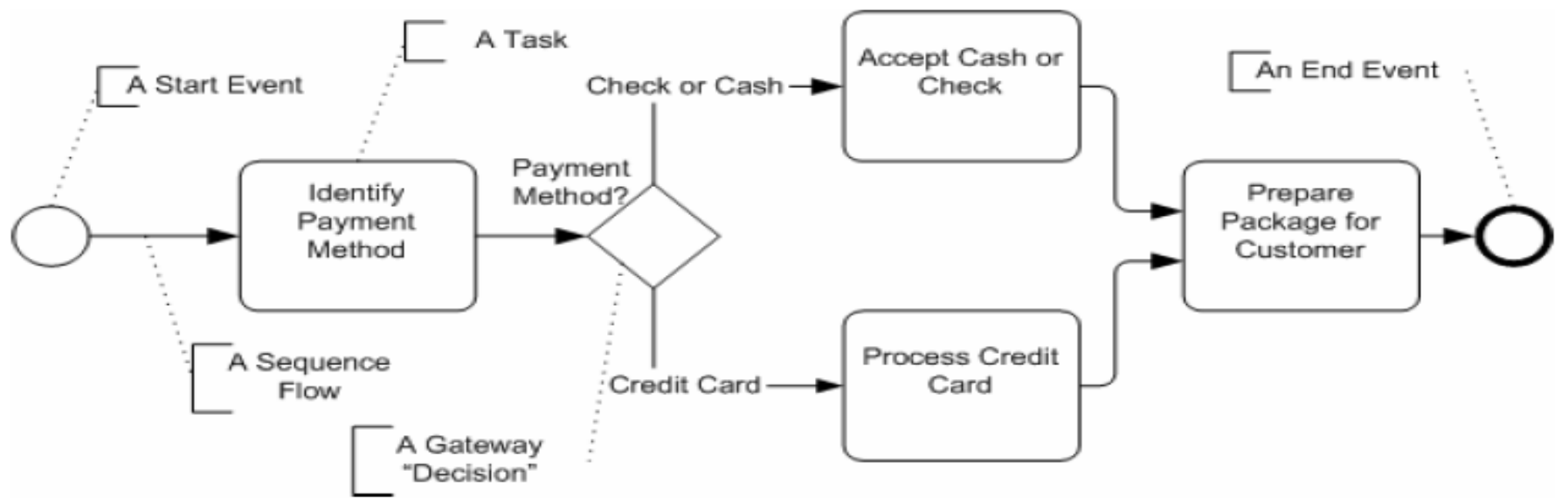




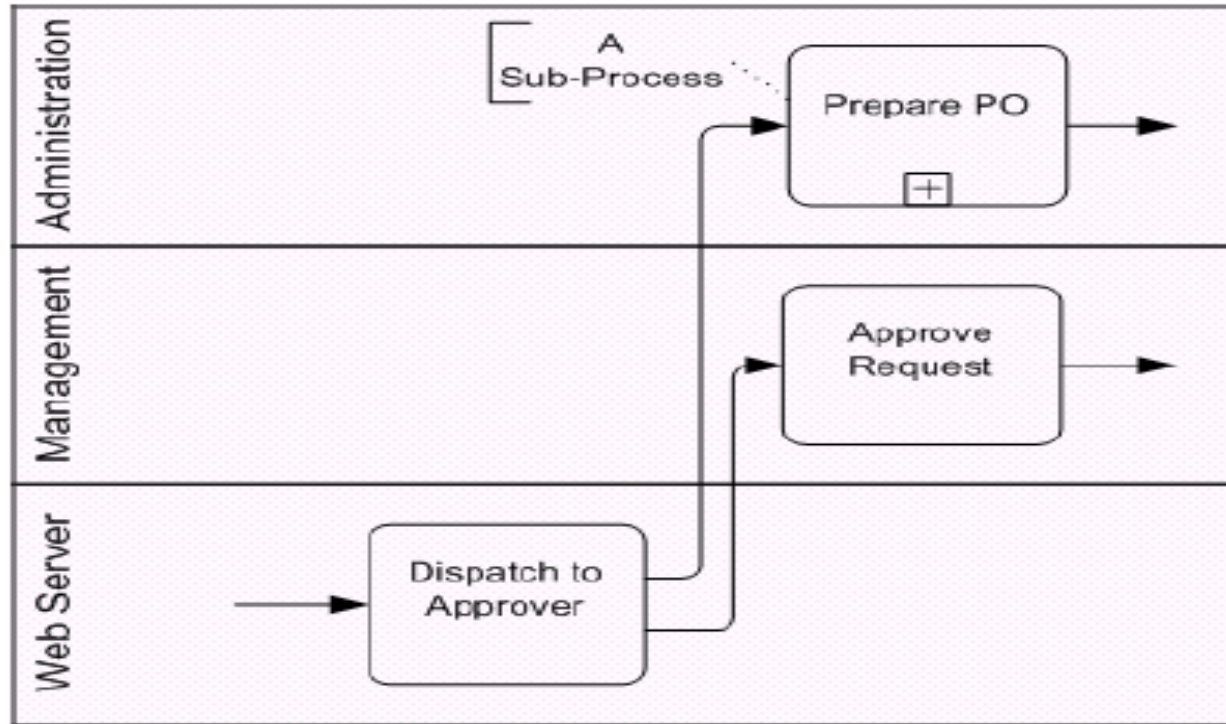
# SIMPLE BUSSINESS PROCESS

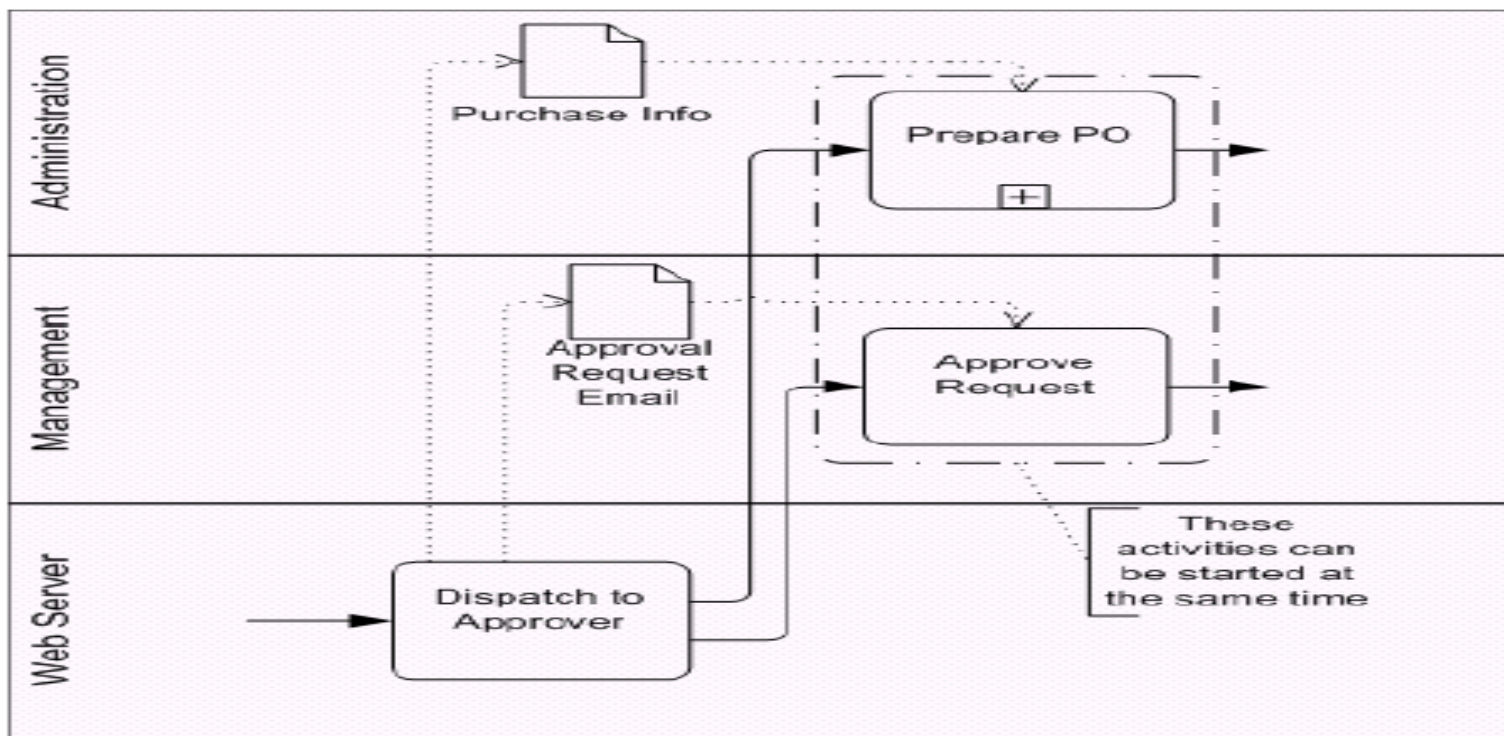


# SIMPLE BUSSINESS PROCESS



# SUB PROCESS EXAMPLE

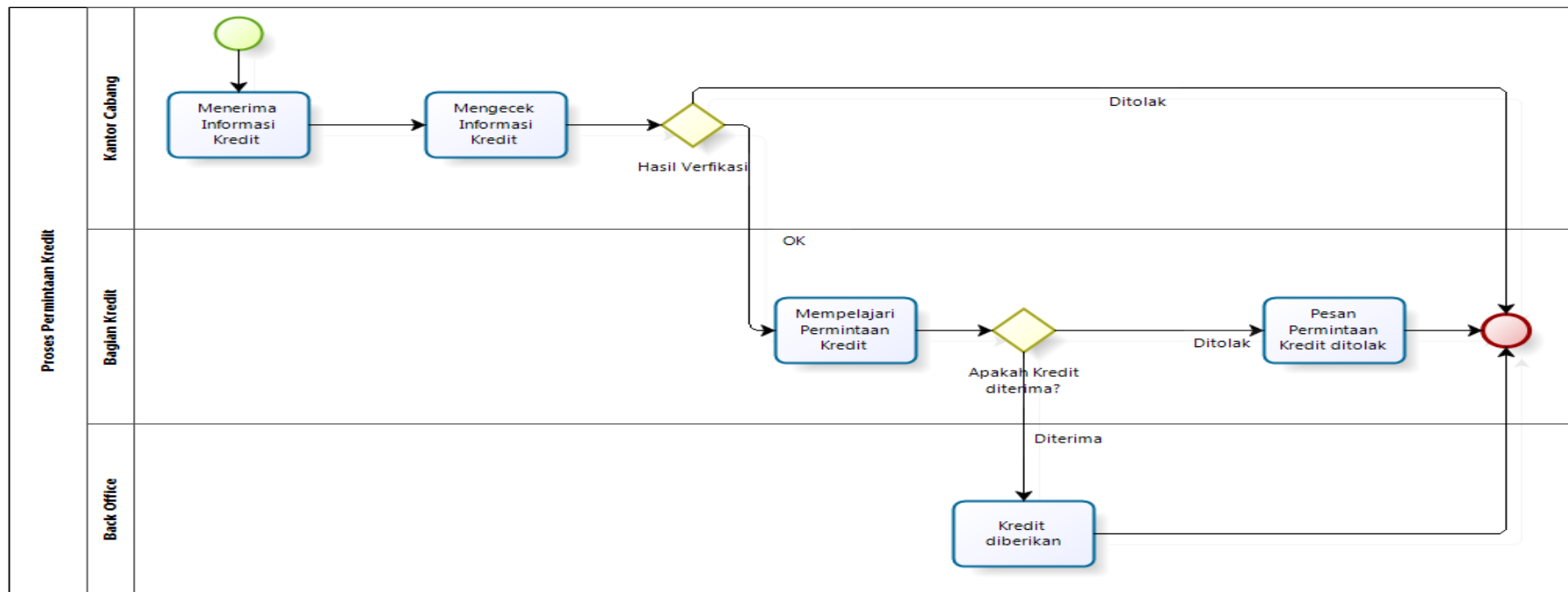




# CONTOH

- **Proses Bisnis Permintaan Kredit**

1. Kantor Cabang menerima Aplikasi permintaan kredit dan mengecek informasi tersebut.
2. Hasil pengecekan tersebut akan menghasilkan dua keputusan yaitu kondisi ditolak (Rejected) atau kondisi sudah terverifikasi (OK).
3. Jika aplikasi tersebut sudah terverifikasi maka Bagian Kredit harus mempelajari dan mengevaluasi apakah aplikasi permintaan kredit tersebut diterima atau tidak.
4. Jika Aplikasi tersebut ditolak, maka Bagian kredit akan mengirimkan pesan bahwa pinjaman ditolak dan jika Aplikasi tersebut diterima, maka Bagian Back office akan mengeluarkan pinjaman tersebut.



# CONTOH

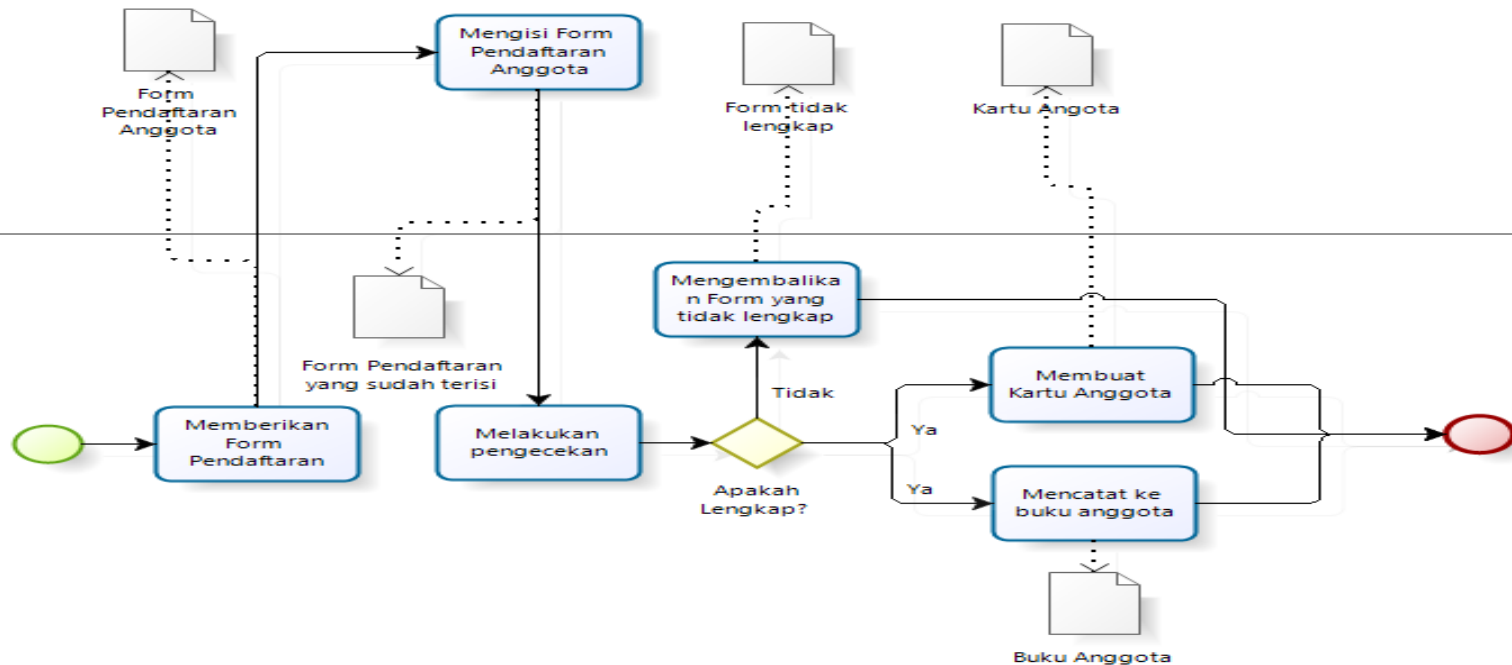
## PROSEDUR PENDAFTARAN ANGGOTA

1. Petugas memberikan Form Pendaftaran kepada Calon Anggota
2. Calon anggota mengisi dengan lengkap form isian tersebut.
3. Form isian yang sudah lengkap diserahkan ke petugas untuk dilakukan pengecekan
4. Jika form sudah lengkap maka petugas akan mencatatkan data calon anggota ke buku anggota dan membuat kartu anggota. Lalu kartu anggota tersebut diserahkan kepada Calon Anggota
5. Jika form tidak lengkap maka akan dikembalikan ke calon anggota untuk dilengkapi kembali

Prosedur Pendaftaran Anggota

Calon Anggota

Petugas





# LATIHAN

- Gambarkan proses pengisian FRS dalam sistem perwalian menggunakan BPMN

# LATIHAN

- Gambarkan setiap proses bisnis berdasarkan tugas kelompok masing-masing menggunakan BPMN (minimal 2 prosedur)

# TUGAS KELOMPOK

- Buat pemodelan untuk setiap prosedur menggunakan tools BPMN (contoh tools: bizagi bpmn, visio, draw.io, dsb)
- Print hardcopy dikumpulkan minggu depan



Kuliah Online: SIE [2019]

**TERIMA KASIH**