

BAB I

Gambaran Umum Sistem Informasi Manajemen

Windi Novianti, SE.,MM

windi.novianti@email.unikom.ac.id

Pendahuluan

Mengapa SIM dibangun
dalam sebuah Perusahaan?

- Globalisasi dan perubahan ekonomi dari ekonomi berbasis industri ke ekonomi berbasis informasi.
- Teknologi informasi berkembang dengan cepat.
- Penggunaan teknologi informasi akan meningkatkan kualitas serta kecepatan informasi yang dihasilkan bagi manajemen



DATA?

Data

- Data adalah fakta atau apapun yang dapat digunakan sebagai input dalam menghasilkan informasi.
- Data bisa berupa bahan untuk diskusi, pengambilan keputusan, perhitungan atau pengukuran.
- Saat ini data tidak harus selalu dalam bentuk kumpulan huruf-huruf atau kalimat tapi bisa juga dalam bentuk suara, gambar diam dan bergerak, baik dalam bentuk dua atau tiga dimensi.



INFORMASI?

Informasi

- Informasi adalah hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat.
- Ada 3 hal penting yang harus diperhatikan mengenai informasi :
 - ✓ Informasi merupakan hasil pengolahan data
 - ✓ Memberikan makna/arti
 - ✓ Berguna atau bermanfaat

- Informasi sangatlah berharga karena informasi dapat menunjukkan sumber daya lainnya seperti segala sesuatu yang dapat kita lihat dan dapat kita raba.
- Dengan adanya informasi, manajer perusahaan dapat mengetahui bagaimana perkembangan operasi yang terjadi di perusahaan.

Informasi yang berkualitas Menurut Mc.Leod

- **Akurat**, artinya informasi harus mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Pengujian terhadap hal ini biasanya dilakukan melalui pengujian yang dilakukan oleh dua orang/lebih yang berbeda.
- **Tepat waktu**, artinya informasi tersebut harus tersedia/ada pada saat informasi tersebut diperlukan.
- **Relevan**, artinya informasi yang diberikan harus sesuai dengan yang dibutuhkan
- **Lengkap**, artinya informasi harus diberikan secara lengkap.

Informasi yang berkualitas Menurut Gelinis

- **Efektivitas**, artinya informasi harus sesuai dengan kebutuhan pemakai .
- **Efisiensi**, artinya informasi yang dihasilkan melalui penggunaan sumber daya yang optimal.
- **Confidensial**, artinya memperhatikan proteksi atau perlindungan terhadap informasi sensitif dari pihak yang tidak berwenang.
- **Integritas**, informasi yang dihasilkan harus merupakan hasil pengolahan data yang terpadu berdasarkan aturan-aturan yang berlaku.
- **Ketersediaan**, artinya informasi yang diperlukan harus selalu tersedia kapanpun saat diperlukan.
- **Kepatuhan**, artinya informasi yang dihasilkan harus patuh terhadap undang-undang atau peraturan pemerintah serta memiliki tanggung jawab baik terhadap pihak internal maupun pihak eksternal perusahaan.
- **Kebenaran**, artinya informasi telah disajikan oleh sistem informasi dengan benar dan dapat dipercaya sehingga dapat digunakan oleh pihak manajemen untuk kegiatan operasional perusahaan.

- Informasi merupakan salah satu jenis sumber daya yang paling utama yang dimiliki oleh suatu organisasi apapun jenis organisasi tersebut.
- Kemampuan mengelola informasi bagi suatu organisasi akan mempengaruhi kualitas informasi yang dihasilkan oleh suatu organisasi.
- Kualitas informasi yang digunakan dalam suatu organisasi akan mempengaruhi kualitas komunikasi/hubungan diantara orang-orang yang ada di organisasi tersebut.

Hubungan Data dan Informasi



Summer Daya

- Man
- Material
- Machine
- Money
- Method
- Information

Perhatian terhadap informasi harus terus meningkat, karena:

- Semakin meningkatnya aktivitas bisnis
- Semakin tingginya kemampuan komputer

Kompleksitas aktivitas bisnis dipengaruhi oleh :

- Berubahnya landasan ekonomi dunia
- Pengaruh ekonomi internasional
- Persaingan global
- Meningkatnya kompleksitas teknologi
- Menyempitnya ruang waktu
- Masalah sosial

Dampak perkembangan komputer

- Semakin banyaknya alternatif pemecahan masalah
- Meningkatkan persaingan
- Meningkatkan disiplin
- Meningkatkan komunikasi data atau informasi secara digital

Organisasi

- .. Merupakan suatu wadah dimana orang-orang berkumpul yang merupakan dasar dari terbentuknya suatu sistem.
- Organisasi muncul karena berbagai macam alasan seperti karena kesamaan tujuan, keterbatasan, pengetahuan (keahlian), dan lain-lain.

(Dr.Azhar Susanto, MBus, Ak :2004)

Struktur Organisasi

- Struktur organisasi disusun dalam bentuk piramid yang menunjukkan wewenang dan tanggung jawab.
- Piramid tingkat atas berisi para manajer puncak dan profesional
- Piramid tingkat tengah berisi para manajer pengendali
- Piramid tingkat bawah berisi tenaga operasional.

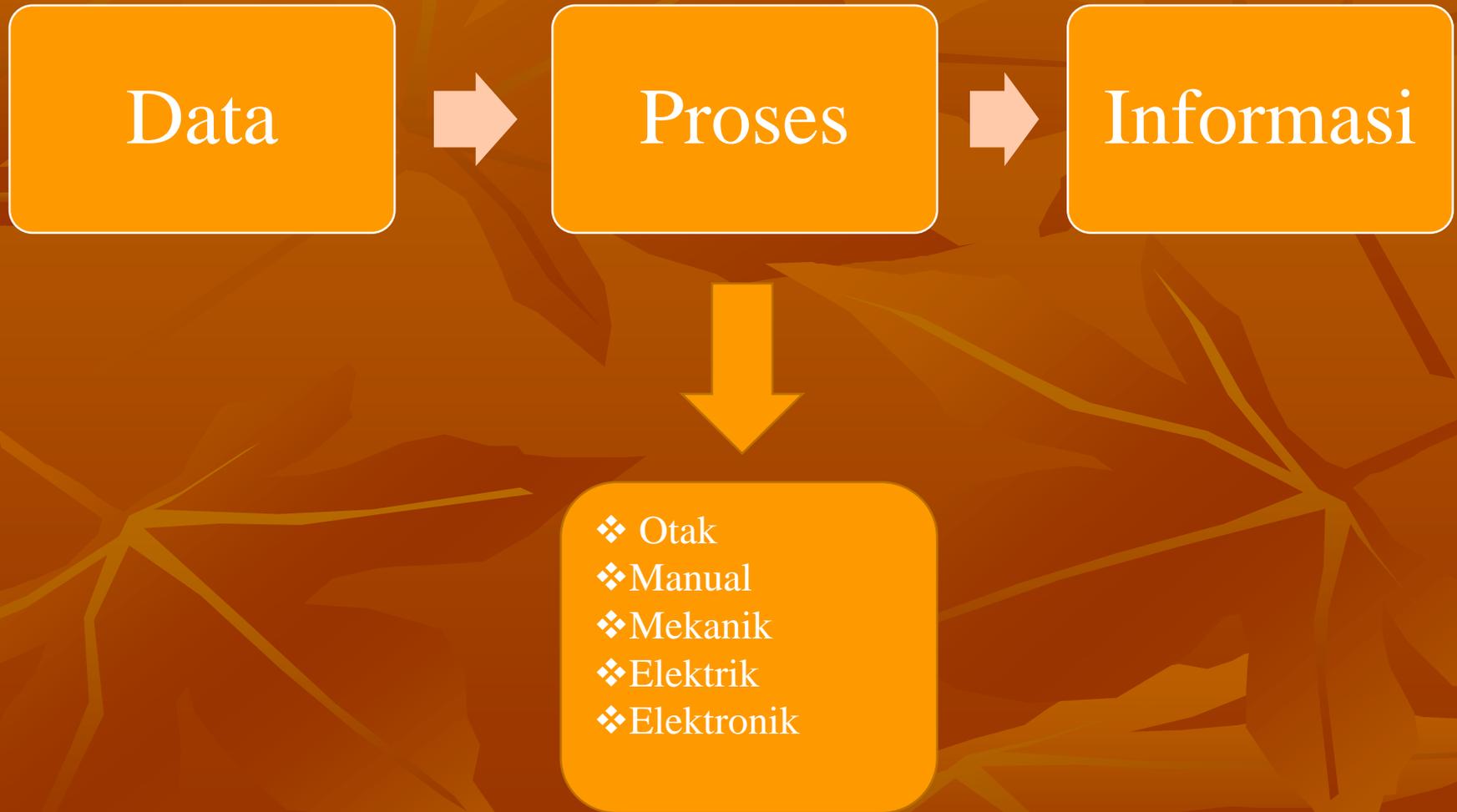
- Organisasi menampung orang-orang dengan berbagai tingkat keahlian.
- Konflik merupakan alasan munculnya kebijakan dalam organisasi.
- Orang-orang yang ada dalam suatu organisasi dipimpin oleh seorang manajer.
- Aktivitas manajemen adalah merumuskan tindakan apa yang harus dilaksanakan untuk menghadapi masalah internal atau eksternal.

- Manajemen dan Fungsi Manajemen
- Untuk menjalankan fungsi-fungsi tersebut manajemen tidak mungkin dapat melakukannya tanpa memiliki informasi berkualitas yang diperlukan.
- Informasi manajemen adalah informasi yang diterima oleh para manajer.
- Informasi manajemen harus selaras dan saling berkaitan dengan informasi lainnya.

Sistem Informasi

- Sistem informasi adalah kumpulan dari sub-sub sistem baik fisik maupun non-fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berguna.

Alat Pengolah dalam Sistem Informasi



Komponen Sistem Informasi Berbasis Komputer

- Perangkat keras (hardware)
- Perangkat lunak (Software)
- Manusia(Brainware)
- Prosedur (Procedure)
- Basis Data (Database)
- Jaringan Komunikasi (Communication Network)

Sistem Informasi Manajemen

.. Merupakan kumpulan dari sub-sub sistem yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang diperlukan oleh manajemen dalam proses pengambilan keputusan saat menjalankan fungsinya.

- Sistem informasi manajemen harus dapat memberikan informasi yang diperlukan oleh manajemen diberbagai tingkatan dan fungsi bisnis secara umum.
- Dalam sistem informasi manajemen ada sub sistem informasi yang bertugas mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan, yang disebut dengan Sistem Informasi Akuntansi.

SIM DAN KEUNGGULAN BERSAING

- Menggunakan teknologi informasi dalam dunia bisnis untuk menghadapi globalisasi sering menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu perusahaan unggul dalam bersaing di pasar.
- Strategi sistem informasi ini menggunakan teknologi informasi untuk menghasilkan produk, jasa, proses dan kemampuan yang membuat perusahaan unggul dibanding dengan perusahaan lain.

Strategi yang didukung oleh sistem informasi :

- Strategi Biaya
- Strategi Diferensiasi (membuat produk yang unik)
- Strategi Inovasi

SIM dan Kualitas Produk Serta Jasa

- ...Kualitas adalah kesesuaian antara spesifikasi yang dibutuhkan dibandingkan dengan spesifikasi yang dihasilkan oleh perusahaan.
- SIM memegang peranan cukup penting dalam meningkatkan kualitas produk dan jasa yang dihasilkan oleh perusahaan.
- Informasi yang dihasilkan oleh komputer dapat menginformasikan kepada pemakai mengenai produk yang dihasilkan beserta spesifikasinya.

Dimensi Kualitas Produk

- Kinerja
- Penampilan
- Keandalan
- Kesesuaian
- Daya Tahan
- Mudah Diperbaiki
- Keindahan
- Persepsi terhadap kualitas

Dimensi Kualitas Jasa

- Berwujud
- Keandalan
- Responsif
- Jaminan Kepastian
- Emphaty

Rencana Strategis SIM

...Merupakan rencana yang memberikan harapan kepada perusahaan untuk memperoleh posisi yang paling menguntungkan diantara lingkungan yang mempengaruhinya.