

ANALISA PROSES BISNIS

Mia Fitriawati, S.Kom, M.Kom

Proses Bisnis

Terdiri dari 3 bagian, yaitu:

- **Proses Bisnis Operasi**
- **Proses Bisnis Informasi**
- **Proses Bisnis Manajemen**

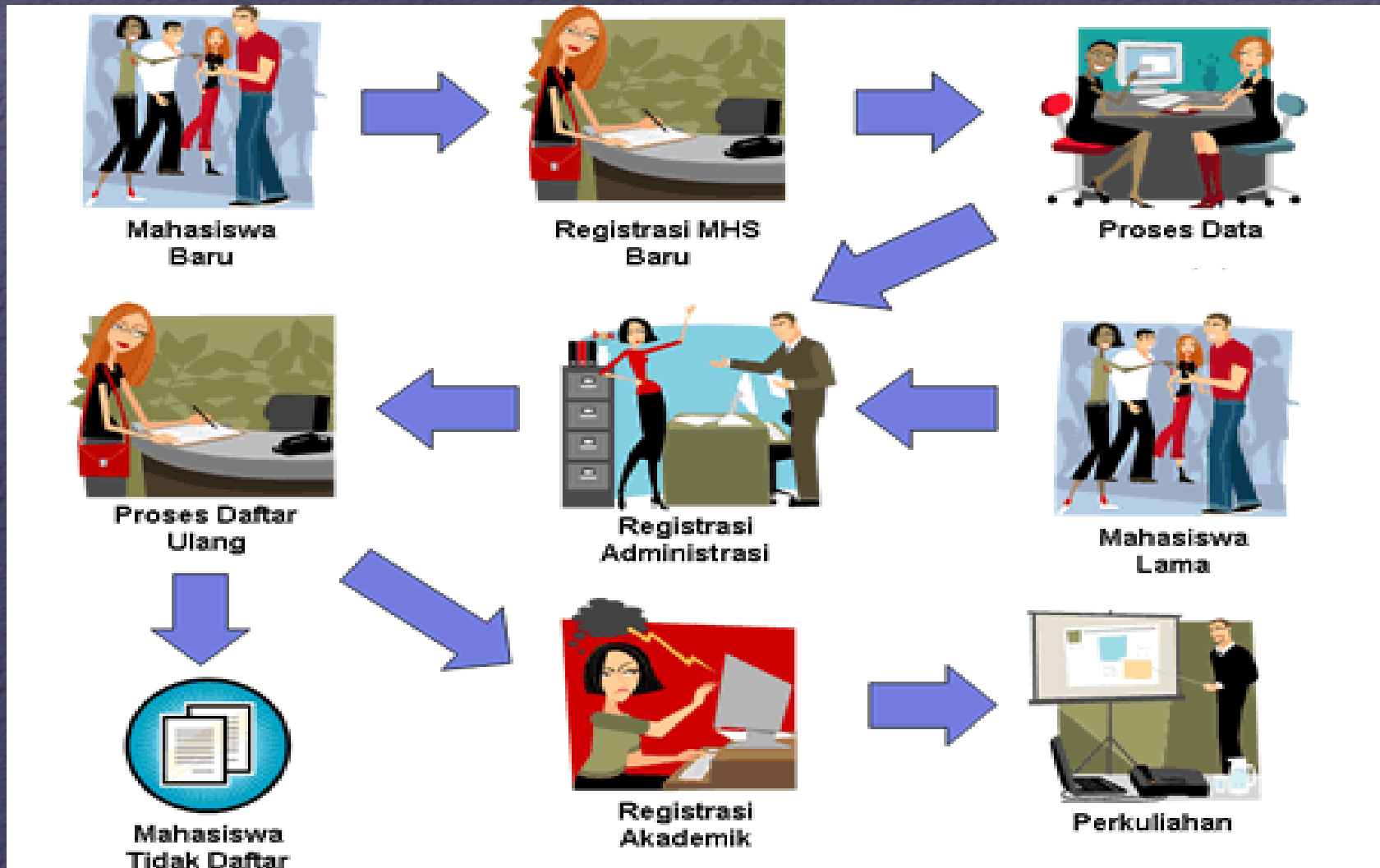
Proses Bisnis Operasi

- Terdiri dari uraian prosedur dan aturan bisnis, dapat dituangkan dalam *rich picture* dan *activity diagram*
- Rangkaian event operasional
- Melibatkan manusia, peralatan, unit organisasi, kebijakan dan prosedur
- Biasanya berkaitan dengan penyediaan barang dan jasa
- Bertujuan menyelesaikan pekerjaan organisasi

Rich Picture

- Menceritakan proses bisnis dengan menggunakan gambar
- Sangat baik untuk menjelaskan proses yang sedang berlangsung
- Wakilkan 1 kegiatan dengan 1 gambar
- Agar lebih jelas urutannya, berikan panah dari kegiatan ke kegiatan berikutnya dan berikan keterangan pada tiap gambar.

Contoh Rich Picture, Proses Akademik



Contoh Rich Picture, Proses Akademik(lanjutan)

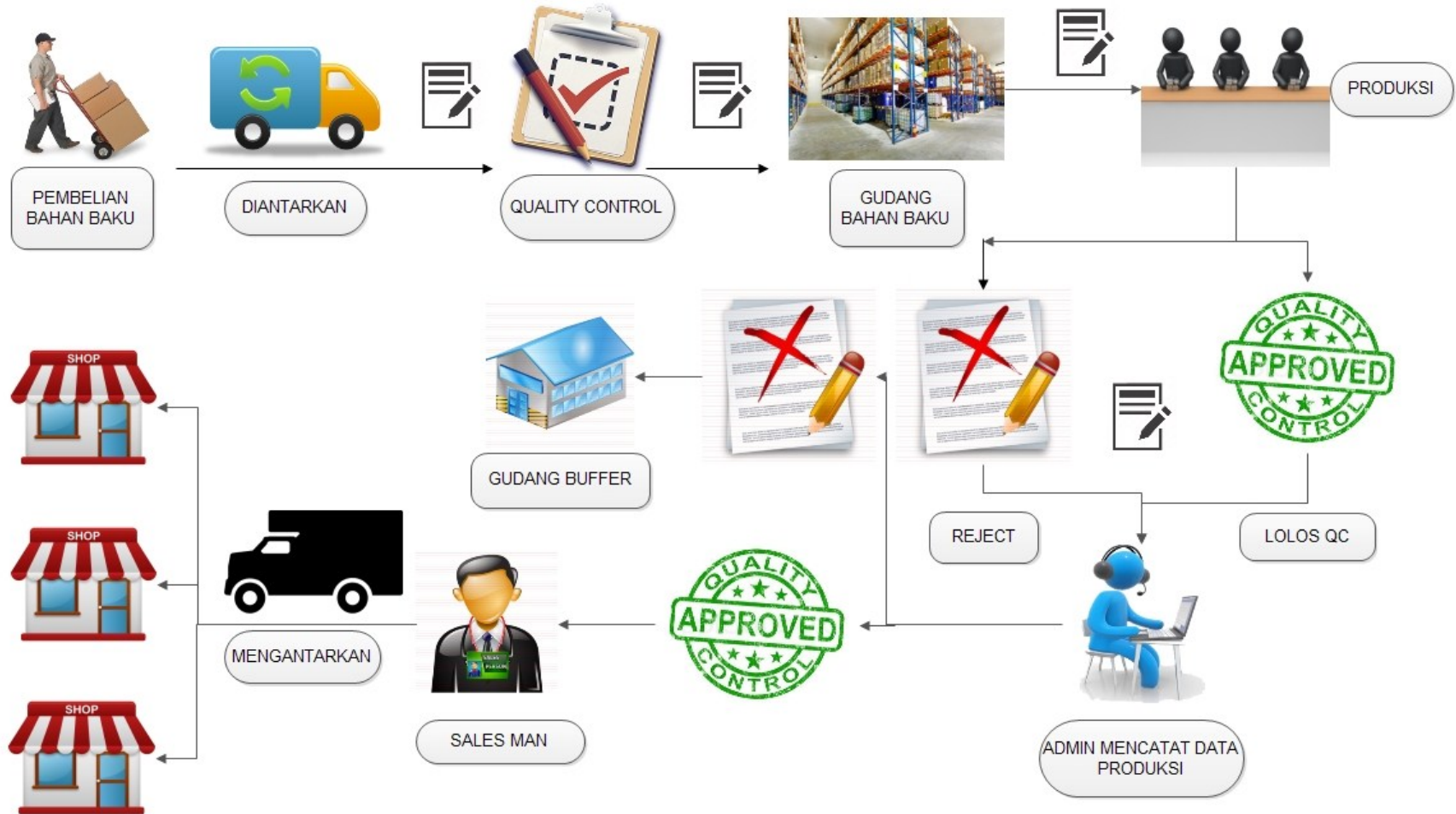


Contoh Rich Picture 2, Proses Produksi

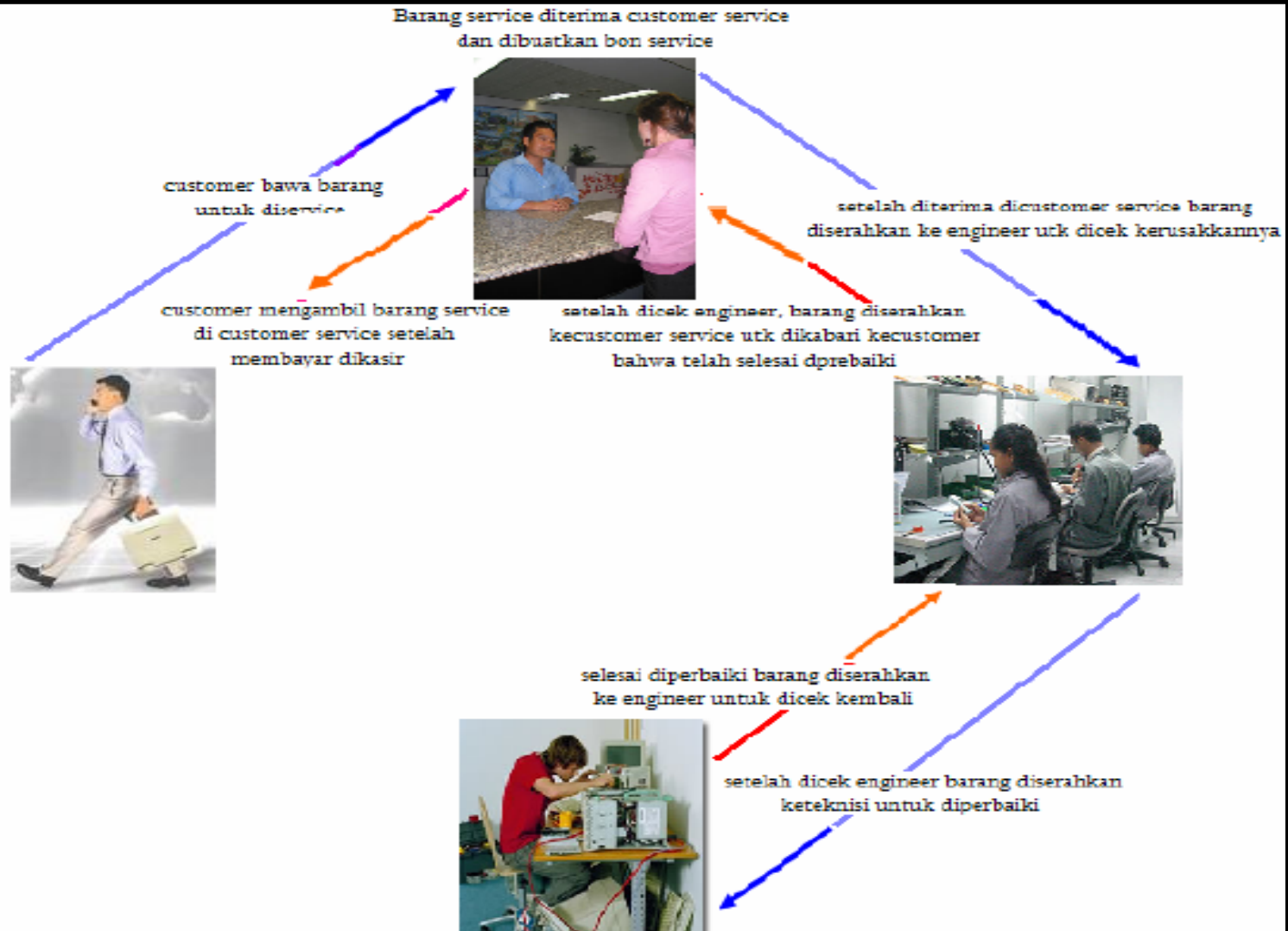
Production Process



Contoh Rich Picture 3, Proses Produksi



Contoh Rich Picture 4, Service Barang



Activity Diagram

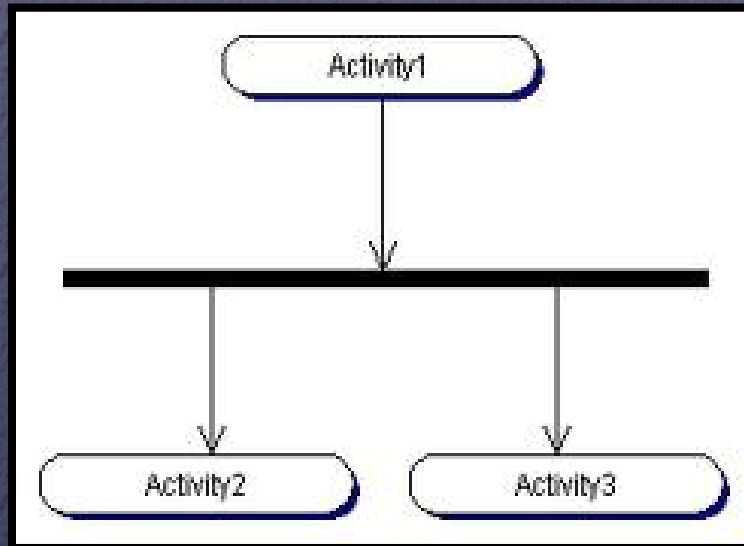
- **Menggambarkan proses bisnis dan urutan aktivitas dalam sebuah proses**
- **Dipakai pada *business modeling* untuk memperlihatkan urutan aktifitas proses bisnis**
- **Struktur diagram ini mirip flowchart atau Data Flow Diagram pada perancangan terstruktur**
- **Sangat bermanfaat apabila kita membuat diagram ini terlebih dahulu dalam memodelkan sebuah proses untuk membantu memahami proses secara keseluruhan**

Symbol Activity Diagram

Simbol	Keterangan
	Start Point
	End Point
	Activities
	Fork (Percabangan)
	Join (Penggabungan)
	Decision
Swimlane	Sebuah cara untuk mengelompokkan activity berdasarkan Actor (mengelompokkan activity dalam sebuah urutan yang sama)

Contoh Fork (Percabangan)

- Fork terjadi jika satu aktivitas memicu 2 atau lebih aktivitas.

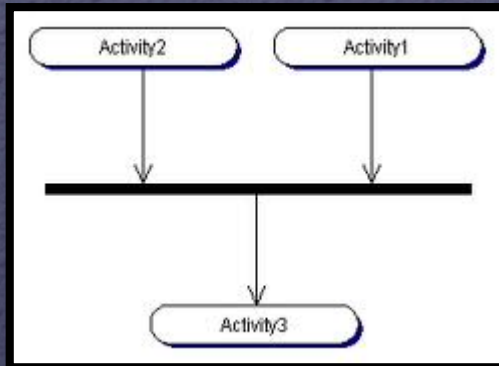


- Contoh :

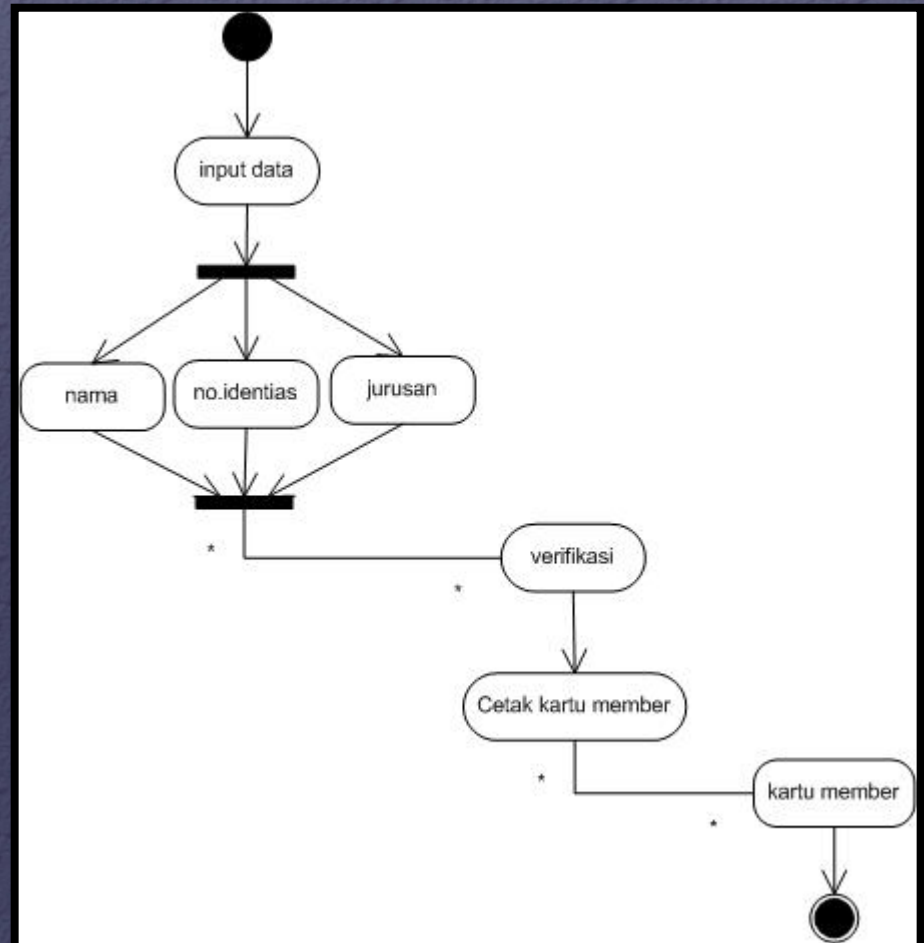
Reservasi tiket pesawat, pada saat Anda menentukan keberangkatan dan tujuan maka di saat yang sama anda mendapatkan tiket pesawat dan kursi pesawat (kapasitas pesawat)

Join (Penggabungan)

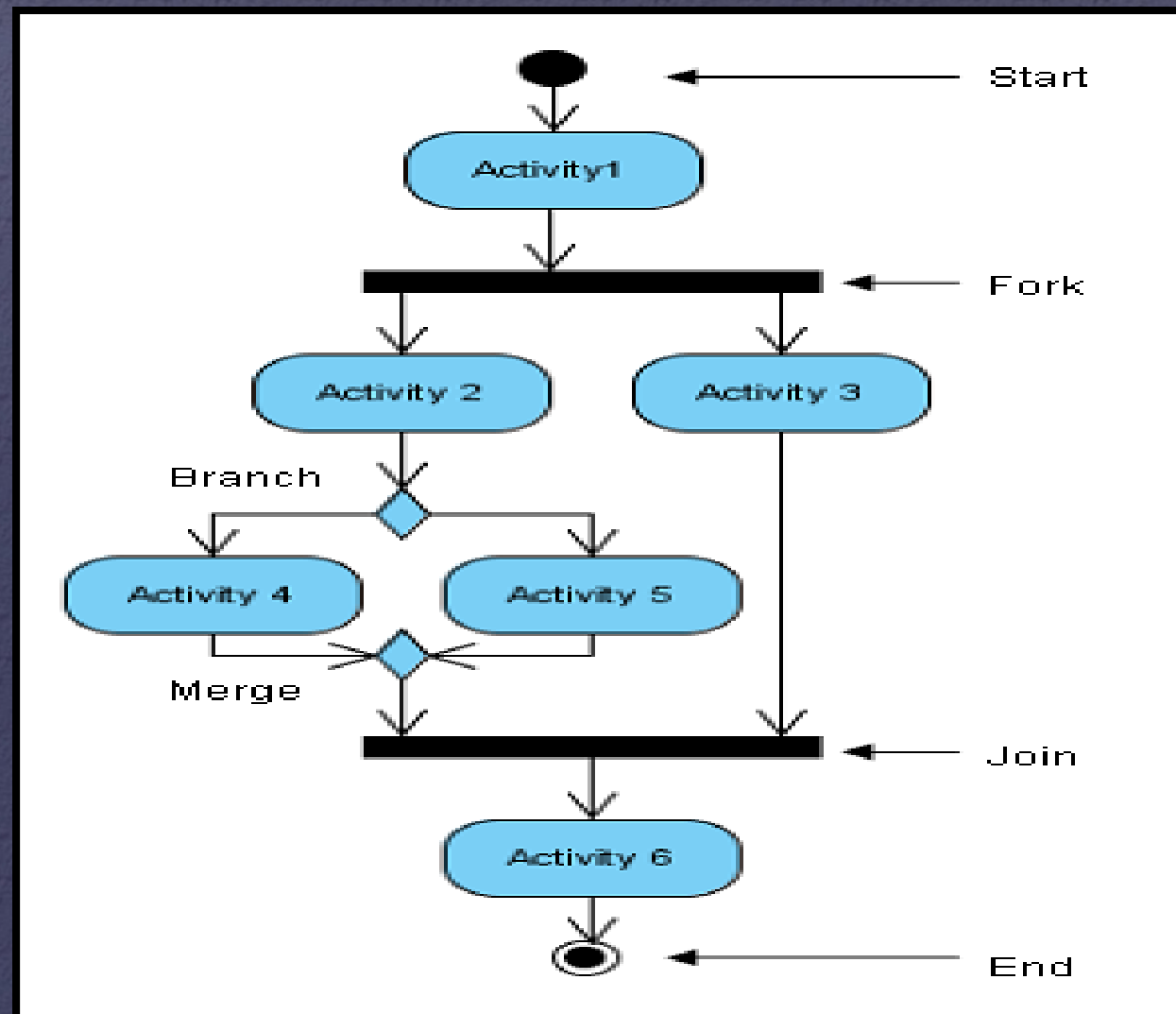
- Join terjadi jika dua atau lebih aktivitas memicu 1 aktivitas.



– Contoh :

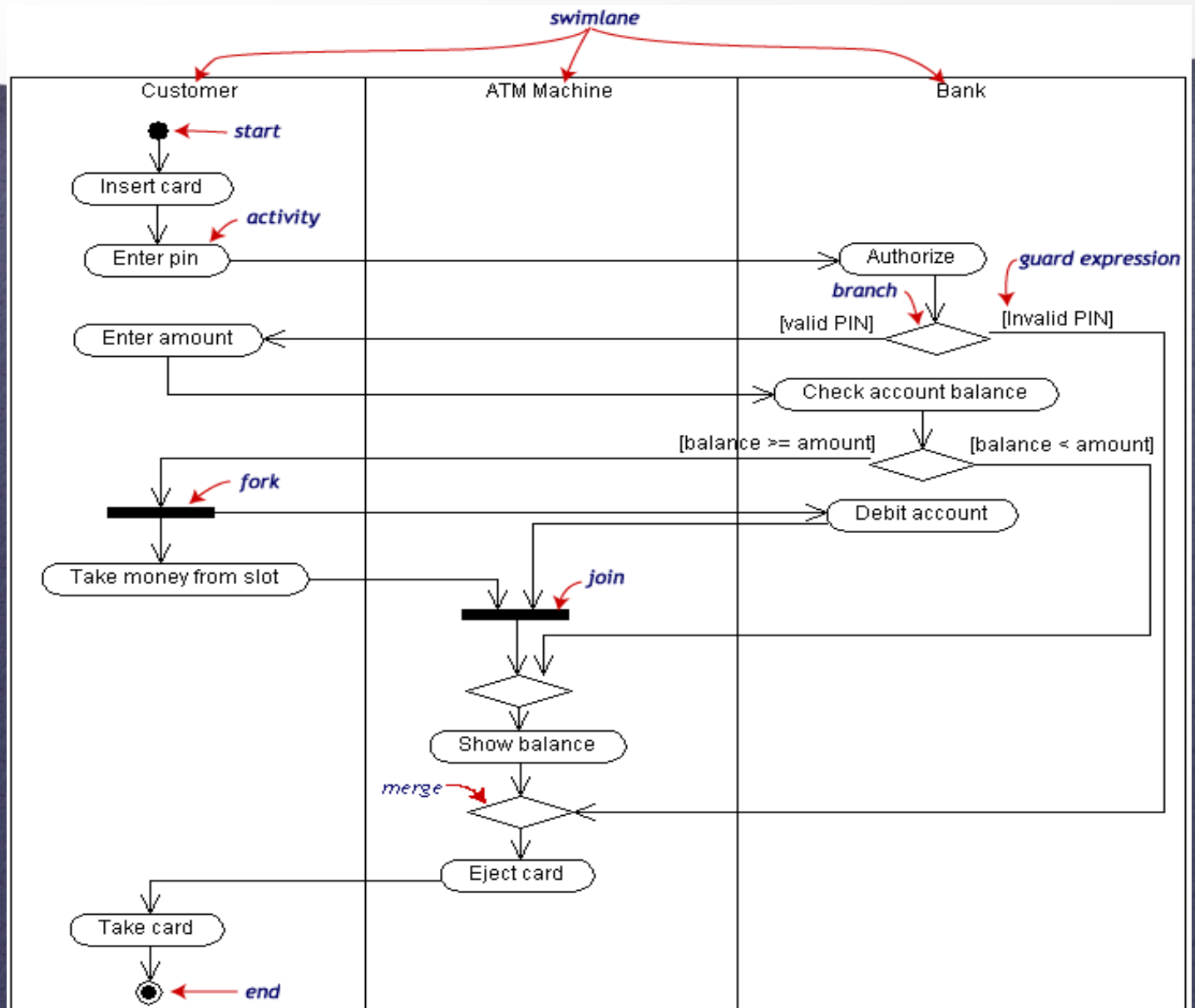


Format Activity Diagram

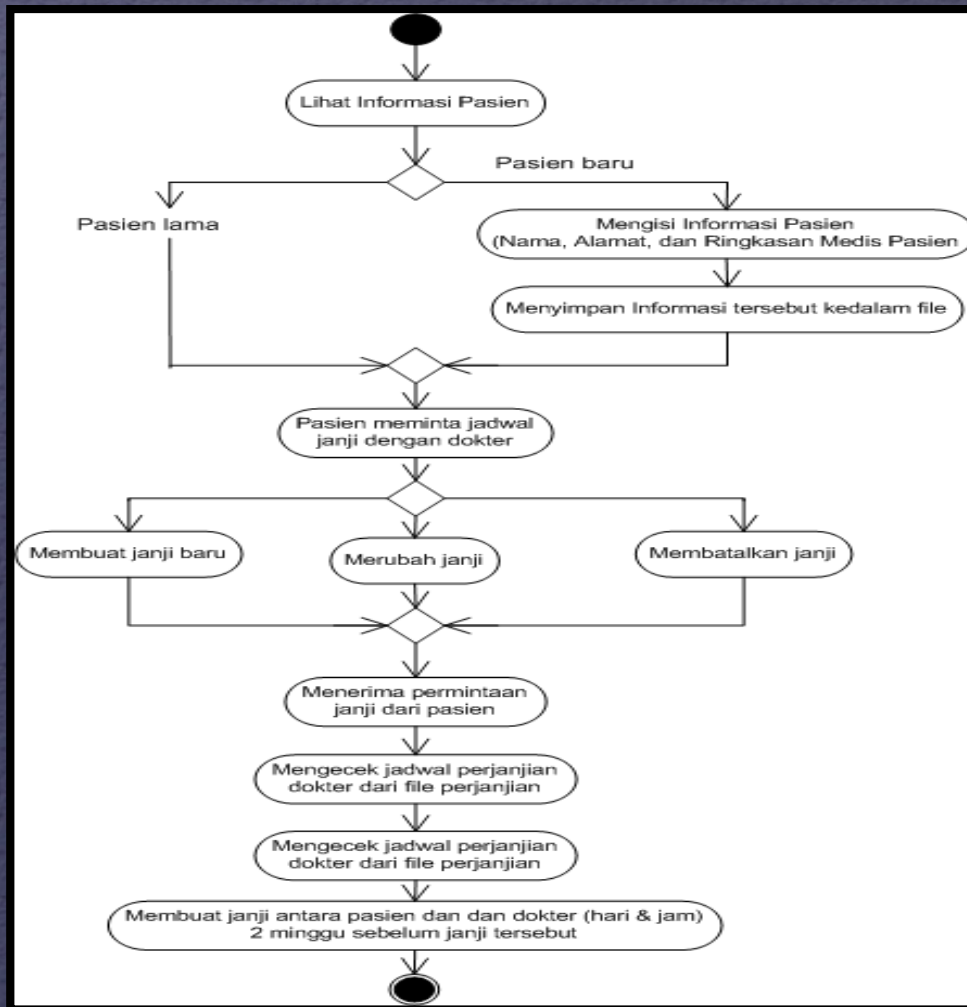


Contoh Activity Diagram 1

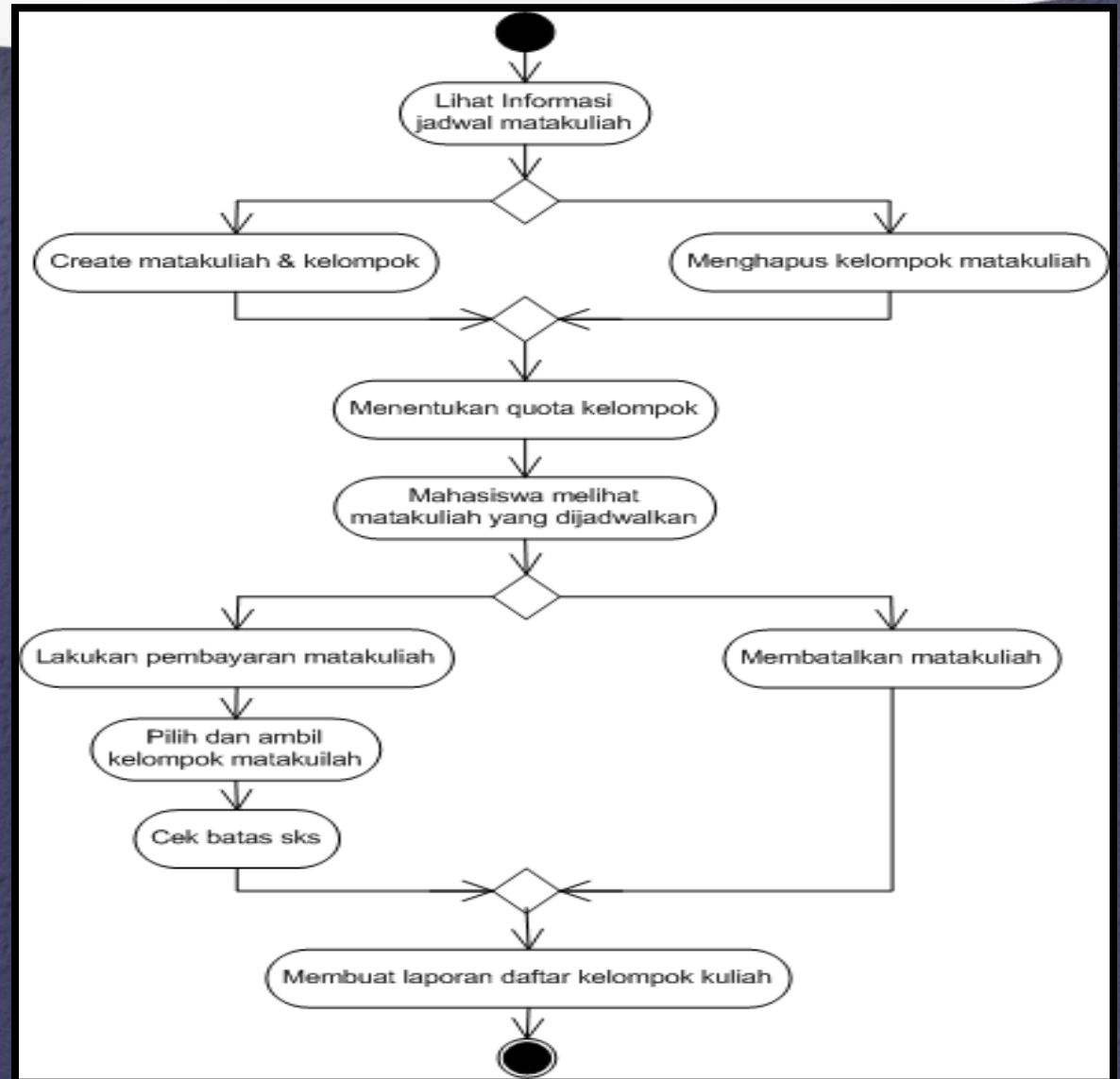
Penarikan
Uang dari
Account
Bank
Melalui
ATM



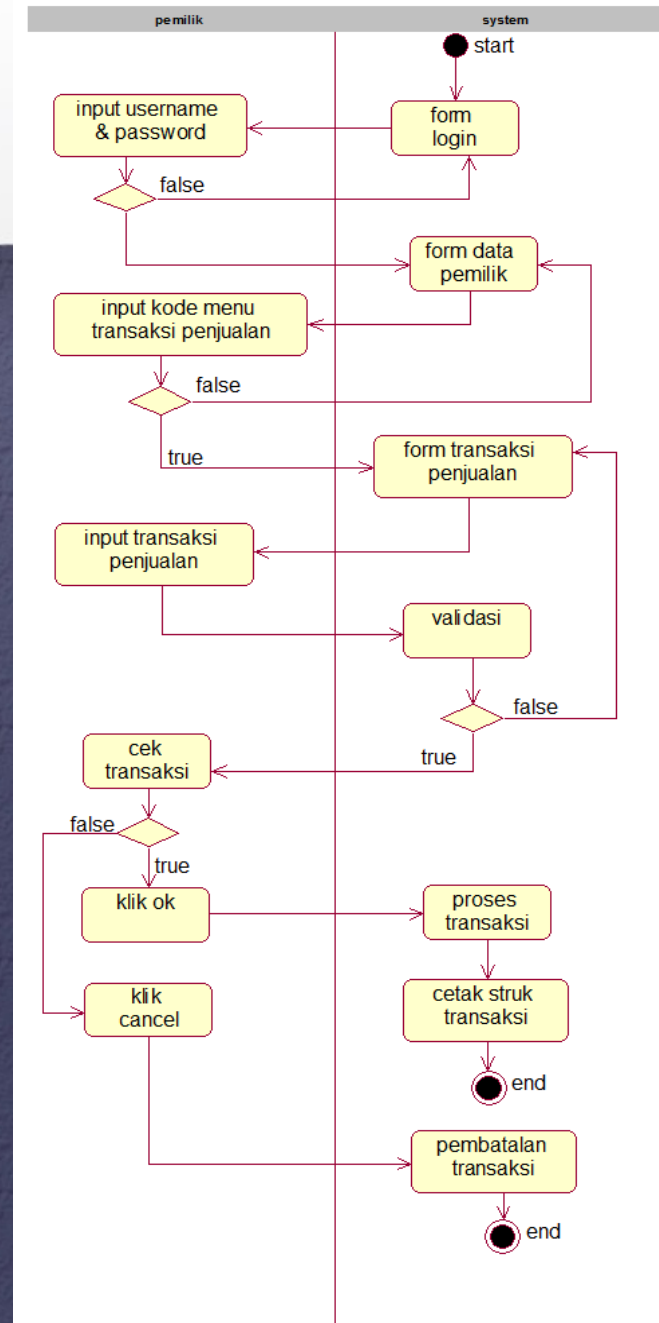
Contoh Activity Diagram 2, Reservasi Dokter Gigi



Contoh Activity Diagram 3, Registrasi Perkuliahan



Contoh Activity Diagram 4, Penjualan



TUGAS 2

- 1. Buat rich picture dari proses bisnis operasi mengenai registrasi ke perpustakaan untuk meminjam sebuah buku sampai dengan pengembalian buku.**
- 2. Tuliskan proses bisnis operasi dalam bentuk sebuah skenario (prosedur).**
 - a. Registrasi pada sebuah website**
 - b. Pengajuan pembuatan KTP/SIM**
 - c. Pembelian barang secara kredit**
- 3. Gambarkan activity diagram dari no.2**

THANK
YOU

