

Analisis Proses Bisnis

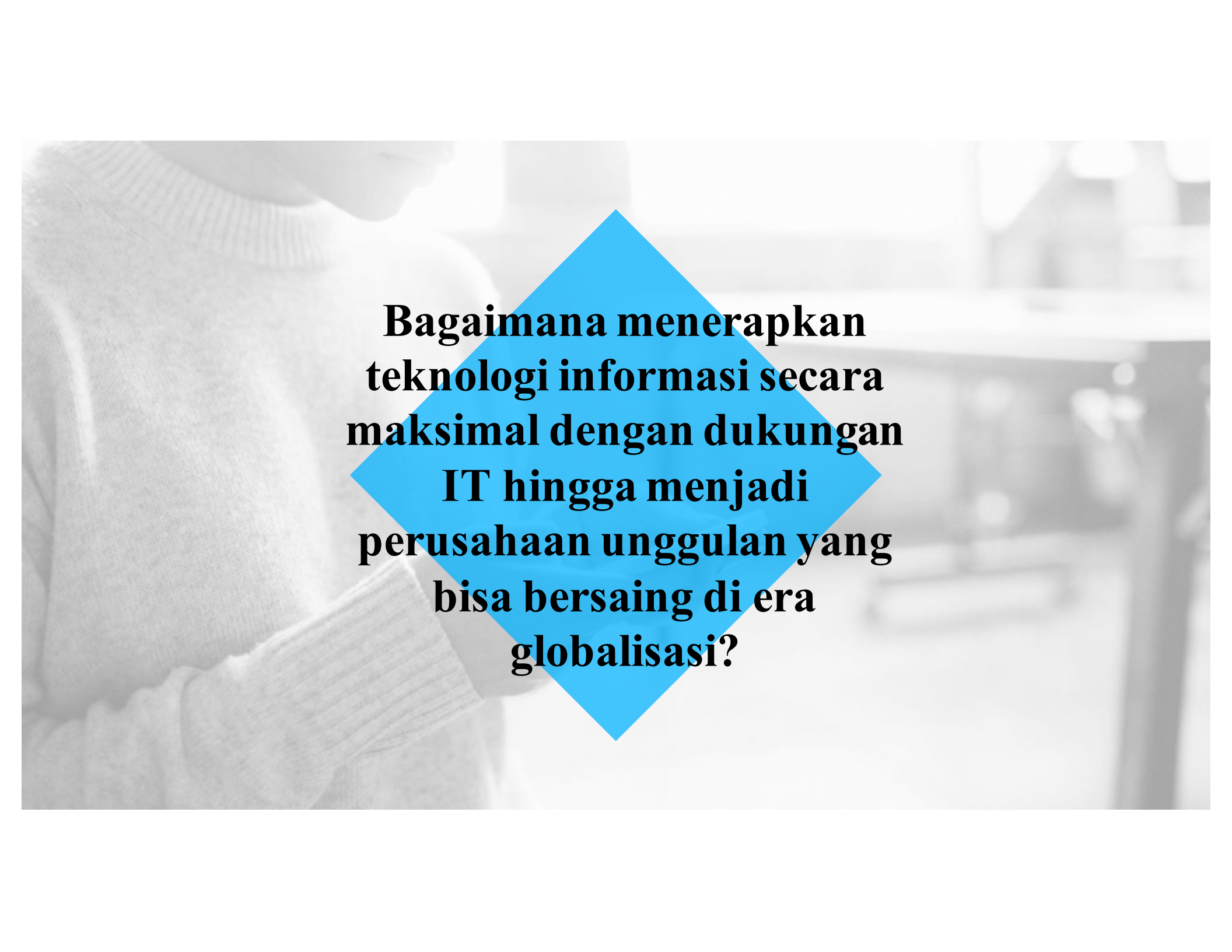
Mia Fitriwati, S.Kom., M.Kom.

A grayscale background image showing a hand holding a piece of chalk, writing on a chalkboard. The hand is positioned on the right side of the frame, and the chalkboard has some faint, illegible writing on it.


BPM

Business Process Management

Manajemen Proses Bisnis



**Bagaimana menerapkan
teknologi informasi secara
maksimal dengan dukungan
IT hingga menjadi
perusahaan unggulan yang
bisa bersaing di era
globalisasi?**

A top-down view of a wooden desk. In the center is a spiral-bound notebook with blank pages. A silver pen lies on the right page. To the left of the notebook is a white water bottle. To the right is a calculator. In the top left corner, there is a small potted plant. A blue rectangular overlay is positioned across the middle of the notebook, containing the text.

Manfaat bagi perusahaan?



Permasalahan yang sering dihadapi dalam membuat proses bisnis tanpa BPM:

1. Banyak duplikasi data
2. Inefficient
3. Management sulit mengontrol
4. Tidak bisa melihat proses yang terjadi
5. Unstructured task, kinerja hanya lewat mulut ke mulut tanpa ada data.
6. Visibility terbatas
7. Kesulitan administratif




Continuous Improvement




Keuntungan

- Peningkatan produktivitas organisasi.
- Dapat mendeteksi dan memperbaiki masalah.
- Memperbaiki kerja sama antar departemen dan dengan organisasi eksternal



Keuntungan #2

- Memberikan pelayanan yang lebih baik untuk klien, supplier, distributor, dan partner.
- Meningkatkan kontrol terhadap aktivitas organisasi.
- Mendapatkan informasi yang akurat mengenai performa perusahaan untuk mendukung pengambilan keputusan yang cepat.



Keuntungan #3

- Mempunyai compliance terhadap hukum, peraturan, prosedur, dan best practice.
- Menghemat waktu dengan otomatisasi pembuatan dokumentasi dan informasi yang dibutuhkan

4 Komponen Utama BPM



Implementasi BPM



Langkah – langkah dalam implementasi BPM



Mencari proses bisnis yang lebih potensial untuk pengembangan organisasi.



Desain dan melakukan pemodelan terhadap proses bisnis tersebut.



Menjalankan proses tersebut.



Dapatkan informasi yang didapatkan selama proses berjalan dengan display dan real time.



Optimasi dan perbaiki proses.

A grayscale photograph of a hand holding a piece of chalk, writing on a chalkboard. The hand is positioned on the right side of the frame, and the chalkboard surface is visible with some faint, illegible writing. The background is slightly blurred, focusing attention on the hand and the chalkboard.

Thanks!

Any questions?