

Analisis Proses Bisnis

Mia Fitriawati, M.Kom





Knowledge Management

sebuah proses yang mengkoordinasikan penggunaan informasi, pengetahuan dan pengalaman.



Bagaimana ruang lingkup KM?

Dua Lapisan

1. utilization, storing, acquisition, distribution/sharing dan creation
2. structure, technology, measurement, organizational design, leadership dan culture

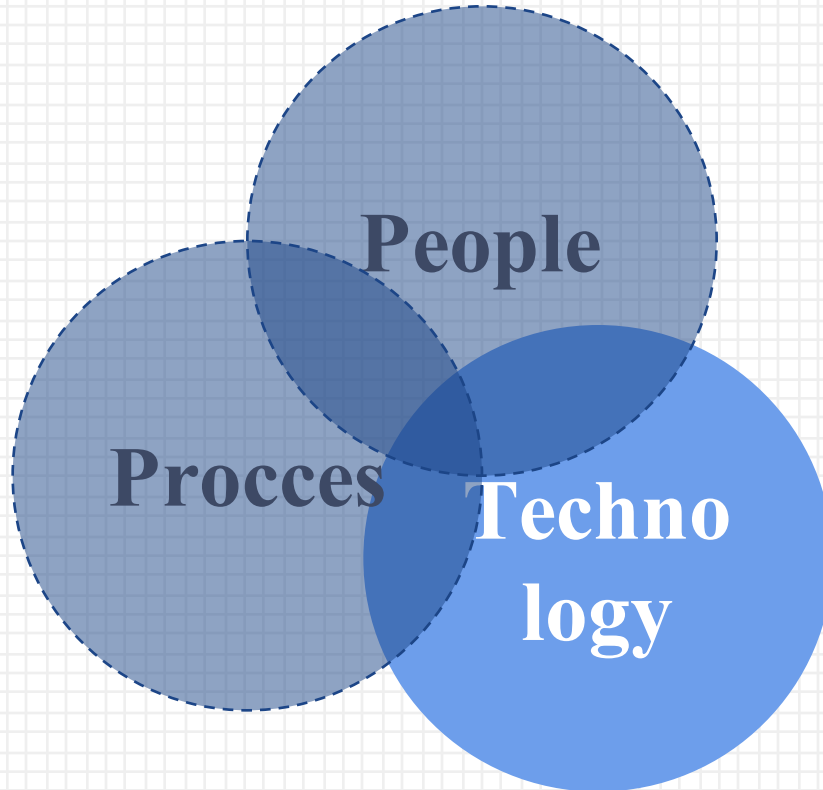
Tacit

pengetahuan
yang ada
dalam kepala
manusia.

Explicit

pengetahuan
manusia yang
berada diluar
kepala.

Elemen Pokok





A photograph of a meeting table. In the background, a brown leather bag sits on a wooden surface. In the foreground, a glass of water, a tablet, and a notebook are on the table. Hands are visible, with one hand writing in the notebook. A blue semi-transparent banner is overlaid on the bottom half of the image.

Knowledge Management System

KMS dapat ditinjau dari berbagai sudut pandang yang berbeda, antara lain:

- ✗ Berfokus terhadap dukungan TIK untuk sebuah siklus hidup KM dan/atau instrumen organisasi tertentu
- ✗ Berfokus pada analogi yang diusulkan antara manusia dan pemrosesan serta pembelajaran informasi yang bersifat organisasional.
- ✗ Meninjau ulang seperangkat fungsi yang menjadi bagian dari KMS sebagaimana yang telah ditawarkan di pasaran.
- ✗ Berfokus pada analogi yang diusulkan antara manusia dan pemrosesan

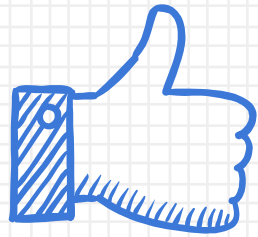


[illegible][illegible][illegible]

- ✗ Pengetahuan terstruktur
- ✗ Sistem manajemen konten perusahaan
- ✗ Taksonomi.

- ✗ Menjaga aliran pengetahuan dalam perusahaan seiring dengan perkembangan perusahaan dalam teknologi, sains, pemikiran sosial, dan seni.
- ✗ Bertugas melayani sebagai konsultan internal mengenai pengetahuan khusus mereka, berbagai perubahan yang terjadi, dan kesempatan yang muncul.
- ✗ Bertindak sebagai agen perubahan, mengevaluasi, merintis, dan mendukung proyek-proyek perubahan.

Artificial intelligence (AI) atau kecerdasan buatan dan teknologi basis data memberikan sejumlah teknik cerdas yang dapat digunakan oleh berbagai organisasi untuk “menangkap” pengetahuan perorangan dan pengetahuan kolektif, serta mengembangkan pengetahuan tersebut.



THANKS!

Any questions?