

# **Etiket Bisnis**

**(Profesionalisme dalam Bisnis Bagian III)**

**Tine A. Wulandari, M.I.Kom.**

---

**Apa yang membedakan  
manusia dengan hewan?**

---

## **Jawabannya**

- TERLETAK PADA CARA MEREKA MEMBAWA DIRI DI MASYARAKAT.
- Inilah pentingnya tata krama dan etiket.
- Merupakan hal yang penting bagi seseorang untuk berperilaku secara bertanggung jawab dan dapat diterima masyarakat.
- Orang di sekitar kita tidak boleh merasa malu dengan perilaku kita.
- Kita tidak bseharusnya erperilaku tidak masuk akal atau tidak logis di depan umum.

## **Apa itu Etiket?**

- Etiket dalam pengertian sederhana merupakan perilaku baik yang membedakan manusia dari hewan.
- Manusia adalah makhluk sosial dan sangat penting bagi kita untuk berperilaku dengan cara yang tepat.
- Etiket mengacu pada berperilaku dengan cara yang bertanggung jawab secara sosial.
- Etiket juga mengacu pada pedoman yang mengendalikan cara individu agar bertanggung jawab dan bersikap baik di masyarakat.

## **Kebutuhan akan Etiket**

- Etiket membuat kita menjadi individu yang berbudaya yang meninggalkan jejaknya kemanapun kita pergi.
- Etiket mengajarkan kita cara untuk berbicara, berjalan dan yang paling penting bertingkah laku di masyarakat.
- Etiket sangat penting untuk kesan pertama yang abadi. Cara kita berinteraksi dengan atasan, orang tua, rekan kerja, teman, berbicara banyak tentang kepribadian dan keinginan kita.
- Etiket memungkinkan individu mendapatkan penghargaan dan apresiasi di masyarakat. Tidak ada yang mau berbicara dengan orang yang tidak tahu bagaimana cara berbicara atau bersikap baik di masyarakat. Etiket menumbuhkan rasa percaya dan loyalitas pada individu. Kita menjadi lebih bertanggung jawab dan dewasa. Etiket membantu individu menghargai hubungan.



**Etiket Sosial**



**Etiket Makan**



**Etiket Bisnis**



**Etiket Resepsi Pernikahan**



**Etiket Rapat (Pertemuan)**



**Etiket Telepon**



**Etiket Toilet (Umum)**



**Etiket Perusahaan**

# Jenis-jenis Etiket

---



**ETIKET TRANSFORMS  
A MAN INTO  
A GENTLEMAN**