

Memahami Komunikasi

Tine Wulandari, M.I.Kom.



Keating dalam Samovar, Porter, dan McDaniel (2010 : 16)

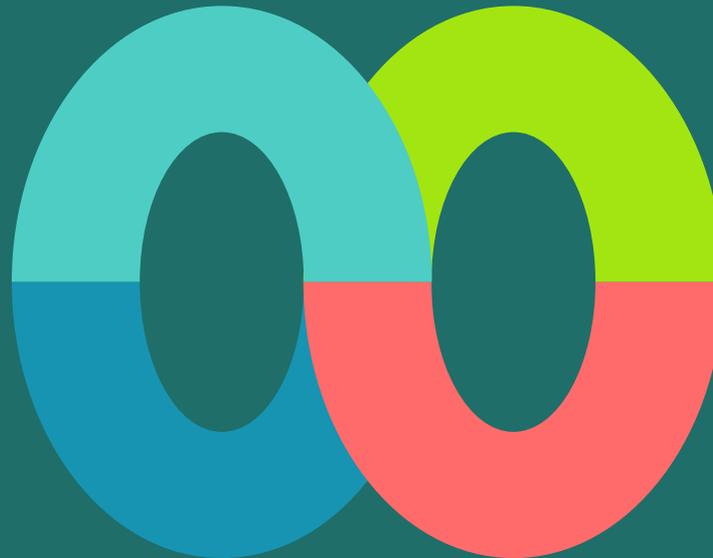
Komunikasi itu sangat kuat.

Mampu membawa teman ke sisi kita atau menceraiberaikan musuh, meyakinkan atau memberikan peringatan, dan menciptakan mufakat atau garis pertempuran di antara kita.

Fungsi Komunikasi

Mengumpulkan
informasi tentang
orang lain

Memengaruhi
orang lain



Membentuk
identitas pribadi

Membantu
memenuhi kebutuhan
interpersonal

Samovar, Porter, dan MCDaniel (2010 : 16-17)

Apa Itu Komunikasi?



Lebih dari 35 tahun yang lalu,
Dance dan Larson meneliti literatur
tentang komunikasi dan menemukan
126 definisi kata komunikasi

Mendefinisikan Komunikasi

- Komunikasi adalah proses berbagi makna melalui perilaku verbal dan nonverbal (Levine dan Adelman dalam Mulyana, 2008 : 3)

- Komunikasi terjadi jika setidaknya suatu sumber membangkitkan respon pada penerima melalui penyampaian suatu pesan dalam bentuk tanda atau simbol, baik bentuk verbal (kata-kata) atau nonverbal (nonkata-kata), tanpa harus memastikan terlebih dahulu bahwa kedua pihak yang berkomunikasi punya suatu sistem simbol yang sama (Rich dalam Mulyana, 2008 : 3)

Samovar, Porter, dan McDaniel (2010 : 18)



**Komunikasi merupakan proses dinamis
dimana orang berusaha untuk berbagi
masalah internal mereka dengan orang lain
melalui penggunaan simbol**

Simbol

- Kata, jargon, isyarat, gambar, gaya (pakaian, rambut) atau objek (simbol status) yang mengandung suatu makna tertentu yang hanya dikenali oleh mereka yang menganut suatu budaya (Hofstede dalam Mulyana, 2008 : 3)

Dalam Komunikasi Antarbudaya

- ❑ Komunikasi tidak harus disengaja
- ❑ Konsep komunikasi yang lebih tepat adalah konsep yang humanistik (dua-arah, transaksional, interaksional)
- ❑ Komunikasi adalah suatu fenomena yang rumit, apalagi bila para pelakunya berasal dari budaya yang berbeda
- ❑ Komunikasi melibatkan ekspektasi, persepsi, pilihan, tindakan, dan penafsiran