

# Memahami Komunikasi

Tine Wulandari, M.I.Kom.



Keating dalam Samovar, Porter, dan  
McDaniel (2010 : 16)

Komunikasi itu sangat kuat.  
Mampu membawa teman ke sisi kita atau  
menceraiberaikan musuh, meyakinkan atau  
memberikan peringatan, dan menciptakan  
mufakat atau garis pertempuran di antara  
kita.

# Fungsi Komunikasi



Samovar, Porter, dan MCDaniel (2010 : 16-17)



# Apa Itu Komunikasi?



Lebih dari 35 tahun yang lalu,  
Dance dan Larson meneliti literatur  
tentang komunikasi dan menemukan  
126 definisi kata komunikasi

# Mendefinisikan Komunikasi




-  Komunikasi adalah proses berbagi makna melalui perilaku verbal dan nonverbal (Levine dan Adelman dalam Mulyana, 2008 : 3)
-  Komunikasi terjadi jika setidaknya suatu sumber membangkitkan respon pada penerima melalui penyampaian suatu pesan dalam bentuk tanda atau simbol, baik bentuk verbal (kata-kata) atau nonverbal (nonkata-kata), tanpa harus memastikan terlebih dahulu bahwa kedua pihak yang berkomunikasi punya suatu sistem simbol yang sama (Rich dalam Mulyana, 2008 : 3)

# Samovar, Porter, dan McDaniel (2010 : 18)



**Komunikasi merupakan proses dinamis  
dimana orang berusaha untuk berbagi  
masalah internal mereka dengan orang lain  
melalui penggunaan simbol**

# Simbol



Kata, jargon, isyarat, gambar, gaya (pakaian, rambut) atau objek (simbol status) yang mengandung suatu makna tertentu yang hanya dikenali oleh mereka yang menganut suatu budaya (Hofstede dalam Mulyana, 2008 : 3)

# Dalam Komunikasi Antarbudaya

---

- Komunikasi tidak harus disengaja
- Konsep komunikasi yang lebih tepat adalah konsep yang humanistik (dua-arang, transaksional, interaksional)
- Komunikasi adalah suatu fenomena yang rumit, apalagi bila para pelakunya berasal dari budaya yang berbeda
- Komunikasi melibatkan ekspektasi, persepsi, pilihan, tindakan, dan penafsiran