



Hambatan Komunikasi Antar Budaya

Tine Wulandari, M.I.Kom.



Mengabaikan Perbedaan antara Kita dan Kelompok yang Secara Kultural Berbeda

- Seringkali kita punya anggapan bahwa manusia itu sama, hal ini tidaklah benar. Karena secara implisit kita mengkomunikasikan kepada lawan bicara bahwa cara kita yang benar dan cara mereka tidak penting bagi kita
- Akibatnya adalah Etnosentris



Mengabaikan Perbedaan Diantara Kelompok Kultural yang Berbeda

Sehingga kita terjebak dalam
stereotype

- Dalam setiap kelompok kultural tidak semua orang sama, tetapi berbeda satu sama lain
- Kita juga harus menyadari bahwa dalam setiap kultur terdapat banyak subkultur yang berbeda satu sama lain dan berbeda pula dengan kultur mayoritasnya



Mengabaikan Perbedaan dalam Makna (Arti)

- Makna tidak terletak pada kata-kata atau simbol yang digunakan, melainkan pada orang yang menggunakannya
- Dengan demikian masing-masing orang dari budaya yang berbeda akan memiliki perbedaan makna (arti) pada suatu objek, kata, atau simbol



Menilai Perbedaan secara Negatif

Meskipun menyadari adanya perbedaan diantara kultur-kultur, tetap saja tidak boleh menilai perbedaan ini sebagai hal yang negatif

Kejutatan Budaya (*Culture Shock*)