



# INFFORMASI, MANAJEMEN & PENGAMBILAN KEPUTUSAN



SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN

# Pendahuluan IMPK

- Aplikasi sistem informasi dalam proses manajemen dipercaya akan meningkatkan kemampuan dalam membuat keputusan dan meningkatkan berbagai peran manajerial

# Informasi dan Tahap Pengambilan Keputusan

## Tahap Proses Pengambilan Keputusan

## Informasi Yang Diperlukan





# Apa yang dikerjakan Manajer

- Teknikal-Rasional (klasik): Peran Manajer adalah mendisain mekanisme yang lebih sempurna dengan mempelajari bagian-bagian seperti pekerjaan, tugas-tugas, orang dan mesin. Rancang ulang jika ada yang kurang sempurna

# Apa yang dikerjakan Manajer

- Keperilakuan (Behavioral): Tekanan terhadap aspek sosiologis dan psikologis terhadap kesuksesan sistem informasi. (Klasik → sistem yang harus dirubah, sedangkan Behavioral → Perilaku manusia yang harus dirubah menyesuaikan sistem baru "SI")

# Peran Manajer Ala Mintzberg

- Peran Interpersonal: Simbolik, Leader, Motivator, Mediator antar level.
- Peran Informational: Penyebar dan Juru Bicara bagi organisasi.
- Peran Decisional: Membuat keputusan, entrepreneur.



# Peran Manajer Ala Kotter

- Memantapkan agenda personal and goal baik jangka pendek dan panjang.
- Formal Planner, Networker, face to face, baik formal dan informal

# Pengantar Dalam Memahami Pengambilan Keputusan

- Sistem informasi membantu manajer dalam mengkomunikasikan dan menyebarkan informasi, namun demikian sistem informasi hanya membantu dalam kapasitas yang terbatas dalam pengambilan keputusan.



# Tingkat Keputusan

# Pengambilan

- Pengambilan keputusan strategik
- Pengambilan Keputusan untuk pengendalian manajemen concern.
- Pengambilan Keputusan tingkat knowledge.
- Pengambilan Keputusan untuk operasional Kontrol.

# Model Individual Pembuatan Keputusan

- Model Rasional: prinsip konsistensi (value maximizing calculation)
- Bounded Rationality dan satisficing (berusaha memuaskan semua pihak)
- Model Psikologis: Cognitive style, systematic decision maker, multiple method (trial and error)

# Model Organisasional Pembuatan Keputusan

<b>Nama</b>	<b>Konsep Dasar</b>	<b>POLA</b>
<b>Pelaku Rasional</b>	<b>Resionalitas yang komprehensif</b>	<b>Penetapan Tujuan Org, Pemilihan Alternative dan Konsekuensi, memilih kebijakan yg memaksimalkan tujuan Org.</b>
<b>Birokratik</b>	<b>Standar Operasioanal Presedur</b>	<b>Tujuan &lt;resources, kebijakan biasanya untuk survive, mengurangi ketidak pastian.</b>
<b>Politik</b>	<b>Political Outcome</b>	<b>Keputusan biasanya dari kompetisi politik (voting), bergaining, atensi dan power.</b>
<b>Garbage Can</b>	<b>Tidak Adaptive terhadap program organisasi</b>	<b>Kebanyakan Org adalah tidak adaptive, temporer dan hilang ditelan waktu. Keputusan biasanya hasil dari interaksi antara sejumlah masalah, tindakan potensial, partisipan dan peluang.</b>