



INFFORMASI, MANAJEMEN & PENGAMBILAN KEPUTUSAN



SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN

Pendahuluan IMPK

- Aplikasi sistem informasi dalam proses manajemen dipercaya akan meningkatkan kemampuan dalam membuat keputusan dan meningkatkan berbagai peran manajerial

Informasi dan Tahap Pengambilan Keputusan

Tahap Proses Pengambilan Keputusan

Informasi Yang Diperlukan



Apa yang dikerjakan Manajer

- Teknikal-Rasional (klasik): Peran Manajer adalah mendisain mekanisme yang lebih sempurna dengan mempelajari bagian-bagian seperti pekerjaan, tugas-tugas, orang dan mesin. Rancang ulang jika ada yang kurang sempurna

Apa yang dikerjakan Manajer

- Keperilakuan (Behavioral): Tekanan terhadap aspek sosiologis dan psikologis terhadap kesuksesan sistem informasi. (Klasik → sistem yang harus dirubah, sedangkan Behavioral → Perilaku manusia yang harus dirubah menyesuaikan sistem baru "SI")

Peran Manajer Ala Mintzberg

- Peran Interpersonal: Simbolik, Leader, Motivator, Mediator antar level.
- Peran Informational: Penyebar dan Juru Bicara bagi organisasi.
- Peran Decisional: Membuat keputusan, entrepreneur.

Peran Manajer Ala Kotter

- Memantapkan agenda personal and goal baik jangka pendek dan panjang.
- Formal Planner, Networker, face to face, baik formal dan informal

Pengantar Dalam Memahami Pengambilan Keputusan

- Sistem informasi membantu manajer dalam mengkomunikasikan dan menyebarkan informasi, namun demikian sistem informasi hanya membantu dalam kapasitas yang terbatas dalam pengambilan keputusan.

Tingkat Keputusan

Pengambilan

- Pengambilan keputusan strategik
- Pengambilan Keputusan untuk pengendalian manajemen concern.
- Pengambilan Keputusan tingkat knowledge.
- Pengambilan Keputusan untuk operasional Kontrol.

Model Individual Pembuatan Keputusan

- Model Rasional: prinsip konsistensi (value maximizing calculation)
- Bounded Rationality dan satisficing (berusaha memuaskan semua pihak)
- Model Psikologis: Cognitive style, systematic decision maker, multiple method (trial and error)

Model Organisasional Pembuatan Keputusan

Nama	Konsep Dasar	POLA
Pelaku Rasional	Resionalitas yang komprehensif	Penetapan Tujuan Org, Pemilihan Alternative dan Konsekuensi, memilih kebijakan yg memaksimalkan tujuan Org.
Birokratik	Standar Operasioanal Presedur	Tujuan <resources, kebijakan biasanya untuk survive, mengurangi ketidak pastian.
Politik	Political Outcome	Keputusan biasanya dari kompetisi politik (voting), bergaining, atensi dan power.
Garbage Can	Tidak Adaptive terhadap program organisasi	Kebanyakan Org adalah tidak adaptive, temporer dan hilang ditelan waktu. Keputusan biasanya hasil dari interaksi antara sejumlah masalah, tindakan potensial, partisipan dan peluang.